## Inleiding

Bedankt voor uw interesse in PSAgenda, dé computer agenda voor elke organisatie.

PSAgenda is een zeer eenvoudig te bedienen computeragenda die uitermate geschikt is voor middel- tot grote netwerkomgevingen.

Met het PSAgenda pakket beschikt u zowel over uw eigen agenda als die van uw collega's. PSAgenda bevat een zeer uitgebreide relatiebeheer module. U kunt relaties uit het relatiebestand eenvoudig koppelen aan afspraken, berichten en taken.

Één van de unieke dingen van PSAgenda is het zogenaamde planbord, dit zorgt ervoor dat u tot veertig agenda's gelijktijdig naast elkaar kunt weergeven. U kunt met PSAgenda een onbeperkt aantal agenda's bijhouden, rechten toekennen voor gebruikers en afdelingen aanmaken. Met PSAgenda krijgt u eindelijk inzicht in alle afspraken van alle collega's op alle afdelingen en op alle vestigingen.

Tevens kunt u telefoonberichten en taken sturen naar alle gebruikers. Alle openstaande berichten en taken worden continu rechts weergegeven in alle agenda's. Vanzelfsprekend kunt u allerlei overzichten van deze berichten opvragen en afdrukken.

Als alle taken op deze wijze efficiënter kunnen worden uitgevoerd, zal de productiviteit van de mensen toenemen.

Wij wensen u heel veel succes bij het gebruik van PSAgenda.

Het PSAgenda team.

# Inhoudsopgave

INLEIDING	1
INHOUDSOPGAVE	2
PSAGENDA OPSTARTEN	4
DE VERSCHILLENDE SOORTEN AGENDA'S	5
HET PLANBORD	5
DE PERSOONLIJKE AGENDA	6
HET WEEKOVERZICHT	7
HET MAANDOVERZICHT	8
HET JAAROVERZICHT	9
DE JAARKALENDER	. 10
SCHERMUITLEG VAN HET KALENDERBLOKJE	. 11
TOTALEN	. 11
UITLEG VAN DE KNOPPEN IN DE VERSCHILLENDE AGENDA'S	. 13
HET SLEPEN VAN AFSPRAKEN	. 13
Persoonlijke voorkeuren	. 13
Weergave afspraken	13
Weekenden weergeven	14
Tekengrootte	14
Aantal kalenders	14
Afdelingen	14
Namen	15
AFSPRAKEN	16
	10
HET AFSPRAKENSCHERM	. 16
UITLEG VAN DE KNOPPEN IN HET AFSPRAKENSCHERM	. 17
UITLEG VAN DE INVOERVELDEN IN HET AFSPRAKENSCHERM	. 17
CLIENT-, LOCATIE- EN DERDENGEGEVENS	. 18
REPETERENDE AFSPRAKEN	. 19
SJABLONEN	. 22
AFSPRAAKSIGNALERING	.23
MELDING VAN NIEUWE, GEWIJZIGDE OF VERWIJDERDE AFSPRAKEN	.23
HET AFSPRAKENOVERZICHT	. 24
BERICHTEN	. 26
DE WEERGAVE VAN BERICHTEN IN DE AGENDA'S	. 26
HET BERICHTENSCHERM	. 27
UITLEG VAN DE KNOPPEN IN HET BERICHTENOVERZICHT	. 27
UITLEG VAN DE INVOERVELDEN VAN BERICHTENSCHERM	. 28
DE CLIENTGEGEVENS IN HET BERICHTENSCHERM	. 28
VERKLARING VAN DE KNOPPEN	. 29
Repeterende berichten	. 30
Melding van berichten	. 32
VERKLARING VAN DE KNOPPEN	. 32
HET BERICHTENOVERZICHT	. 33
HET BERICHTENOVERZICHT	. 33
RELATIES	. 34
Relatieoverzicht	. 34
RELATIESCHERM	. 35
UITLEG VAN DE KNOPPEN IN HET RELATIESCHERM	. 35
UITLEG VAN DE TAB-BLADEN IN HET RELATIESCHERM	36

TABBLAD ALGEMEEN	
Zelf velden aanmaken	
Relatiecodering	
TABBLADEN BERICHTEN EN AFSPRAKEN	
TABBLAD OVERIG	
UREN- EN KILOMETERVERANTWOORDING	
HET AFSPRAKENSCHERM	
UITLEG VAN DE EXTRA INVOERVELDEN	
URENOVERZICHT	
OVERZICHTEN	
UITLEG VAN DE KNOPPEN IN HET OVERZICHTENSCHERM	
HET WEERGEVEN VAN DE KOLOMMEN	
HET WEERGEVEN VAN DE NAMEN	
ZOEKEN IN OVERZICHTEN	
SELECTEREN VAN GEGEVENS	
HET SELECTEREN VAN EEN DATUM/PERIODE	
HET SORTEREN VAN GEGEVENS	
PERSOONLIJKE INSTELLINGEN	
SYNCHRONISEREN INSTELLEN	
WACHTWOORD WIJZIGEN	
ALGEMENE INSTELLINGEN	
ADMINISTRATOR WACHTWOORD	
AFDELINGEN	
AFSPRAAKSOORTEN INSTELLEN	
AFSPRAKENSJABLOON	
AFSPRAAK PROFIELEN	
Machtigingen	
De spreekuren weergeven in de agenda's	
Één afspraak maken	
Meerdere datums	
BACKUP	
Berichtensjabloon	
DATABASE WACHTWOORD	59
GEBRUIKERSINSTELLINGEN	
KOPPELINGEN MET ANDERE PROGRAMMA'S	
OPTIES	(2)

## PSAgenda opstarten

Na het opstarten van PSAgenda krijgt u het aanmeldscherm te zien. Door op het uitklappijltje te klikken bij het invoervak van 'Naam', krijgt u een lijst te zien van alle aanwezige namen. U kunt hier straks, nadat u deze heeft aangemaakt, uw eigen naam selecteren. U dient nu nog even gebruikt te maken van een naam van een voorbeeldgebruiker. Wij hebben een zestal voorbeeldgebruikers voor u aangemaakt om snel van start te kunnen met PSAgenda.

Aanmelden	
Naam	
<b>•</b>	Aanmelden
Wachtwoord	Sluiten

Uw aanmeldnaam wordt weergegeven en opgeslagen bij alle afspraken, berichten en taken die u maakt. De computer onthoud de laatst gebruikte aanmeldnaam voor de volgende keer als u PSAgenda opstart.

Voor het nieuw aanmaken, wijzigen of verwijderen van gebruikersnamen en of wachtwoorden verwijzen wij u naar het betreffende hoofdstuk in deze handleiding (instellingen/algemeen/gebruikersinstellingen).

In de verschillende agenda's kunt u snel afspraken invullen door tweemaal te klikken op het gewenste tijdstip bij een persoon.

U kunt een persoonlijke agenda openen door éénmaal op de betreffende naam te klikken bovenin het planbord.

## De verschillende soorten agenda's

PSAgenda bevat vier verschillende soorten agenda's. Door tweemaal te klikken op een tijdstip bij een persoon kunt u in alle agenda's een afspraak inplannen. Met behulp van het kalenderblokje kunt u snel een gewenste datum selecteren. Binnen de verschillende agenda's worden aan de linkerkant van het scherm altijd de agendatijden weergegeven.

Indien u met meerdere afdelingen werkt kan elke afdeling met zijn eigen planbord opstarten.

#### PS PSAgenda (6.00) Handleiding Weergave Nieuw Opmaak Data Instellingen Help 🗲 🔶 🖸 🖬 🖬 🗶 🖾 🖉 🕼 🍹 🕷 🕄 Kies hier namen> vrijdag 27 oktober 2006 Afdeling: Algemeen - 1 F Angelique Edith Kee: oktober 2006 ma di wo do vr za zo 08:15 39 39 26 27 28 28 30 1 40 2 3 4 5 6 7 8 41 9 10 11 12 13 14 15 42 16 17 18 19 20 21 22 43 23 24 25 26 29 28 29 44 30 31 1 2 3 4 5 08:45 09:00 Welkom, Wij wenser 09:15 veel succes met 09:30 PSAgenda. Om een PSAgenda bevat een uitgebreide relatiebehee nodule. De relaties zijn 09:45 afspraak in te kunnen op elke computer 10:00 vullen dient u te 10:00 dubbelklikken op het envoudig op te zoeker Een uitgebreide Met SHIFT + muisknop )e gebruikersnamen eenvoudig op te zoek en te koppelen in het afspraken- en berichtenscherm. Verder kunt u relatiecoderingen unt afspraken ee -4 Vandaaq handleiding kunt u unnen gewijzigd ngedrukt kunt u ewenste tiidstir vinden in de installatie 10:30 orden bij htergrondkleur geve 'spraken 'slepen' 10:45 stellingen/alge ap en/of de website 🕨 🏘 Actueel an PSAgenda 11:00 🔊 Telefoonberichter toekennen, Taken 11:30 11:45 12:00 Taken Berichten Nog te plannen verjaardagen laten eeraeven, zelf voervelden aanmaker 12:15 12:30 12:45 let relatiebestand kan erreiatiebestand ka ebruikt worden vooi lerlei . ailingdoeleinden 13:00 13:15 13:30 13:45 14:00 Het is modelijk om onderling berichten te sturen. De geadresseerde ontva het bericht in een 14:15 14:30 14:45 ndien gewenst kunt u erschillende afdelinge anmaken en 15:00 15:15 pop-up' scherm. De actuele, toekomstige er 15:30 verzonden berichten 15:45 veergeven in worden rechtsonder 6:00 SAgenda eergegever 16:15 16:30 16:45 17:00 17:30 17:45 18:00 18:15

## Het planbord

Het planbord geeft in kolomvorm tot veertig agenda's naast elkaar gelijktijdig weer. In dit voorbeeld ziet u dat in er in het planbord zes agenda's gelijktijdig naast elkaar worden weergegeven. Dit is op elk werkstation naar gebruikersbehoefte in te stellen. De computer onthoud deze instellingen.

In het planbord kunt u linksboven de gewenste afdeling selecteren waarna deze wordt weergegeven. Deze afdelingen kunnen aangemaakt worden in het instellingenscherm. U kunt hier tevens aangeven welke personen er op welke afdeling(en) werkzaam zijn.

## De persoonlijke agenda

Big PSAgenda (6.00)         Handleiding         Image: Construction of the second secon							
Weergrow         New         Opma         Dir         Dir <thdir< th="">         Dir         <thdir< th=""> <thdir< td=""><td>S PSAgenda (6.00) Handleiding</td><td></td><td></td></thdir<></thdir<></thdir<>	S PSAgenda (6.00) Handleiding						
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Weergave Nieuw Opmaak Data Instellingen Help						
Persontijke agerda var. ▼ Danry ▼ deles een totaal telingo ▼       vrijdag 27 oktober 2006       #         ● 100       00:00       00:00       00:00         00:01       00:00       00:00       00:00         00:02:01       00:00       00:00       00:00       00:00         00:02:01       00:00	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •						
Image:	Persoonlijke agenda van: 💌 Danny 💽 <kies een="" telling="" totaal=""> 💌</kies>	vrijdag 27 oktober 200					
08:00         • <td>vrijdag 27 oktober 2006</td> <td>#</td> <td></td>	vrijdag 27 oktober 2006	#					
08:15       mail	08:00	•	oktober 2006				
08:45       57       28       29       30       30       31       32       24       57       28       41       9       10       11       12       13       14       19       10       11       12       13       14       19       10       11       12       13       14       19       10       11       12       13       14       19       10       11       12       13       14       19       10       11       12       13       14       19       10       11       12       13       14       19       10       11       12       13       14       19       10       11       12       13       14       15       13       13       12       24       25       26	08:15		<u>ma di wo do vr za zo</u>				
100303       Welkon, Wij wensen u veel succes met PSAgenda. Om een atspraak in te kunnen vullen dient u te dubbelkikken op het gewenste tijdstp.       40       2       3       4       5       6       7       8         09300       Welkon, Wij wensen u veel succes met PSAgenda. Om een atspraak in te kunnen vullen dient u te dubbelkikken op het gewenste tijdstp.       40       2       3       4       5       6       7       8         09300       Welkon, Wij wensen u veel succes met PSAgenda. Om een atspraak in te kunnen vullen dient u te dubbelkikken op het gewenste tijdstp.       41       9       10       11       11       11       12       14       13       12       14       15       12       14       13       11       12       14       15       16	08:30	1	39 25 26 27 28 29 30 1				
100001       100001       1000000       1000000       1000000       1000000       1000000       1000000       1000000       1000000       1000000       1000000       1000000       1000000       1000000       10000000       10000000       10000000       10000000       10000000       100000000000       1000000000000000000000000000000000000	U0:45 Nº00 Alekon Will wensen Liveel succes met RSAgende. On een efsnaak in te kunnen vullen diert uite dubbelvlikken on het gewenste tijdstin.	1	40 2 3 4 5 6 7 8				
10830 10936 1000       43       23       24       25       26       20       29       29       43       23       24       25       26       20       29       29       43       23       24       25       26       20       29       29       43       23       24       25       26       20       29       29       43       23       24       25       26       20       29       29       43       23       24       25       20       29       29       43       23       24       25       26       20       29       29       43       23       24       25       26       20       29       29       43       23       24       25       26       20       29       29       43       23       24       25       26       20       29       29       43       23       24       25       26       27       28       26	0915 1991 1991 1991 1991 1991 1992 1992 1		47 5 10 11 12 13 14 13				
1984       44 30 31 2 3 4 5         1000       Waddao I         1045       Berichten von Danny         1110       Image: State Stat	09:30		43 23 24 25 26 20 28 29				
1000       Image: Constraint of the second of	09:45		44 30 31 1 2 3 4 5				
10:15       ■ (10.000 m)         10:30       ■ Perketen van Darny         10:45       ■ Perketen van Darny         11:15       ■ Perketen van Darny         11:15       ■ Perketen van Darny         11:15       ■ Perketen van Darny         12:20       ■ Perketen van Darny         12:31       ■ Perketen van Darny         12:32       ■ Perketen van Darny         12:34       ■ Perketen van Darny         13:30       ■ Perketen van Darny         13:45       ■ Perketen van Darny         13:30       ■ Perketen van Darny         13:30       ■ Perketen van Darny         13:30       ■ Perketen van Darny         13:45       ■ Perketen van Darny         13:30       ■ Perketen van Darny         13:45       ■ Perketen van Darny         13:30       ■ Perketen van Darny         13:45       ■ Perketen van Darny         13:30       ■ Perketen van Darny         13:30       ■ Perketen van Darny         14:45       ■ Perketen van Darny	10:00		≺ (Vandaaq) ►				
10:45       Bencheten van Uarny         11:45       Mactuel         11:30       Teison         11:45       Description         12:45       Description         13:00       Description         13:30       Description         13:45       Description         13:30       Description         13:45       Description         14:45       Description         15:00       Description         14:45       Description         15:30       Description         16:15       Description         16:30       Description         16:30       Description         16:30       Description         17:45       Description         18:00       Description         19:00       Description	10:15		Devictore use Deser				
10.93       Image: Control of the contro of the control of the control of the control	10:30		Benchten Van Danny				
11.100       Telefoonberichten         11.130       Taken         11.145       Derichten         12.20       Nog te plannen         12.30       Staten         12.45       Staten         13.00       Staten         13.15       Staten         13.30       Staten         14.40       Staten         14.43       Staten         15.15       Staten         15.15       Staten         15.45       Staten         16.30       Staten         16.45       Staten         17.45       Staten         18.16       Staten         18.15       Staten         18.15 </td <td>10:45</td> <td></td> <td>Actueel</td>	10:45		Actueel				
11:30       Initial         11:45       Berichten         12:05       Nog te plannen         12:15       Initial         12:24       Initial         13:00       Initial         13:30       Initial         14:40       Initial         14:45       Initial         15:00       Initial         15:30       Initial         15:30       Initial         16:45       Initial         16:45       Initial         16:45       Initial         16:46       Initial         17:40       Initial         17:40       Initial         18:15       Initial         18:16       Initial	11.00		Telefoonberichten				
11:43       Berichten         12:01       Nog te plannen         12:15       Nog te plannen         13:00       Internet         14:00       Internet         14:15       Internet         14:30       Internet         14:30       Internet         15:00       Internet         15:15       Internet         16:30       Internet         16:30       Internet         17:30       Internet         17:45       Internet         18:15       Internet         18:16       Internet         18:15       Internet         18:16       Internet         17:45       Internet         18:16       Internet         18:15       Internet         18:16       Internet         18:16       Internet         18:16       Internet         18:16       Intere         18:16 <td< td=""><td>11:30</td><td></td><td>🖉 Taken</td></td<>	11:30		🖉 Taken				
12:00     **     Nog te plannen       12:30     **       12:45     **       13:00     **       13:15     **       13:30     **       14:40     **       14:40     **       14:40     **       14:40     **       15:40     **       15:15     **       15:45     **       16:30     **       16:45     **       16:30     **       17:45     **       17:45     **	11:45		🐌 Berichten				
1215         12245         1300         1315         1330         1345         1400         1415         1430         1530         1545         1530         1545         1550         1545         1550         1545         1550         1545         1550         1545         1550         1545         1550         1545         1550         1545         1570         1580         1580         1580         1580         1580         1680         1681         1682         17700         17745         1800	12:00		📆 Nog te plannen				
1230         1245         1300         1315         1333         1345         1345         1440         1450         1445         150         1515         1545         1640         1615         1624         1730         1745         1815         1745         1816         1817         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1818         1819         1810         1815         1816         1817         1818         1818         1816         1816         1816         1816         1816         1816         1816         1816 <tr< td=""><td>12:15</td><td></td><td></td></tr<>	12:15						
12.45         13.00         13.15         13.30         13.45         14.00         14.15         14.43         14.445         15.00         15.15         15.44         16.45         16.30         16.45         17.40         17.45         18.16         17.45         18.15	12:30						
13:00         13:15         13:30         13:45         14:00         14:15         14:44         15:00         15:15         15:30         15:45         16:00         16:15         16:16         16:45         17:40         18:45         17:45         18:00         17:45         18:00         18:15	12:45						
13.13         13.33         13.45         13.30         13.45         14.40         14.15         14.145         15.00         15.15         15.15         15.30         15.45         16.00         16.15         16.16         16.17         16.44         17.00         17.15         18.16         18.15	13:00	1					
13.45         14.00         14.15         14.30         14.44         15.00         15.15         15.45         15.46         16.30         16.45         17.40         17.45         18.00         17.45         18.00	13/15	1					
14:00	13:45						
14:15         14:30         14:45         15:00         15:15         15:30         15:45         16:00         16:15         16:16         16:45         17:00         17:15         17:45         18:00         18:15	14:00						
14:30         14:45         15:00         15:15         15:30         15:45         16:00         16:15         16:30         16:44         16:30         16:45         16:30         17:40         18:15	14:15						
14.45         15:00         15:15         15:30         15:30         16:45         16:00         16:15         16:30         16:45         17:40         17:45         18:15         18:15	14:30						
15:00         15:15         15:30         15:45         15:45         16:00         16:15         16:16         16:30         16:45         17:00         17:15         17:45         18:00         18:00	14:45						
15:15         15:30         15:45         16:00         16:15         16:30         16:45         17:00         17:15         17:45         18:15         18:00         18:15	15:00						
15.45         15.45         16.00         16.15         16.30         16.45         17.00         17.15         17.45         18.15         18.15	15/15	1					
18.00         18.15         16.30         16.45         17.00         17.15         17.30         17.45         18.00	15.00 15.45	1					
16:15         16:30         16:45         17:00         17:15         17:30         17:45         18:00         18:15	16:00	1					
18:30 16:45 17:00 17:15 17:30 17:45 18:15	16:15	1					
16:45         17:00         17:15         17:30         17:45         18:00         18:15	16:30						
17:00       17:15       17:30       17:45       18:00	16:45						
17:15 17:30 17:45 18:00 18:15	17:00						
17:30 17:45 18:00	1715						
17.43 18:00	1/30						
18/15	1643	1					
	1815						

De persoonlijke agenda geeft de agenda van één persoon weer. U kunt bovenin een andere persoonlijke agenda selecteren. De afspraakgegevens worden in de persoonlijke agenda vaak wat gedetailleerder weergegeven.

#### Het weekoverzicht

P <mark>s</mark> psag	enda (6.00)	Handleiding							
Weergav	e Nieuw Opmaak	Data Instellingen	Help						
	DWMJ		0 🦻 🕺 🖉	2					
Persoon	lijke agenda van: 💌	Danny	kies een to	aal telling> 💌					vrijdag 27 oktober 2006
4 1	ma 23 okt 06	di 24 okt 06	wo 25 okt 06	do 26 okt 06	vr 27 okt 06	za 28 okt 06	zo 29 okt 06	#	alter 2000
08:00								-	UKIUDEI 2006
08:15								- 1	ma di wo do vr za zo
08:45								11	40 2 3 4 5 6 7 8
09:00					Welkom, Wij wensen				41 9 10 11 12 13 14 15
09:15					u veel succes met			11	42 16 17 18 19 20 21 22
09:30					PSAgenda. Om een				43 23 24 25 26 🧭 28 29
09:45					atspraak in te kunnen vullen diest u				44 30 31 1 2 3 4 5
10:00					te dubbelklikken op				🛪 🛛 🛛 🖌
10:15					het gewenste				Berichten van Dannv
10:35					tijdstip.				▶ * då Actueel 🚽
11:00					-			11	
11:15					1			11	2 Telefoonberichten
11:30					] /				Devieter
11:45									Nexts planner
12:00					-				M Nog te plannen
12:15					-			- 1	
12:30					-			11	
13:00								11	
13:15								11	
13:30									
13:45									
14:00									
14:15								H	
14:30									
15:00									
15:15								1	
15:30								1	
15:45									
16:00									
16:15									
16:30									
10.45									
17:15									
17:30								1	
17:45								1	
18:00									
18:15								-	

In het weekoverzicht ziet u de weekagenda van één persoon. U kunt eenvoudig een weekoverzicht van een andere persoon openen door bovenin een andere persoon te selecteren. U kunt ook een weekoverzicht opvragen waarin meerdere personen worden weergegeven.

## Het maandoverzicht

PS PSAg	end	a (6	5.00	)	Har	ıdle	idin	g																									
Weergave	N	ieuw	Орі	maak	Da	ata	Inst	elling	en	Help																							
🗧 🔶		۶V	/ 1	J	]   [	к	3	2	Ø		× 7	K	3	2																			
Persoonli	jke a	gend	a var	n 🔽		Danr	ìУ			•	<k< td=""><td>ies e</td><td>en ta</td><td>taal 1</td><td>elling</td><td>» [</td><td>•</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>vrijdag 27 oktober 2006</td></k<>	ies e	en ta	taal 1	elling	» [	•																vrijdag 27 oktober 2006
	39			We	eek 4	40					W	eek 4	41					Ŵ	eek 4	12					W	eek 4	13			weel	< 44		d aktober 2000
4 1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	#	
08:00																																1	<u>ma di wo do vr za zo</u>
08:15																	-																39 25 26 27 28 29 30 1
08:30		-											-				<u> </u>	-															40 2 3 4 3 6 7 8
00.45	-	-				<u> </u>	-		-		<u> </u>	<u> </u>	-			-	-	-									ul (all	<u> </u>					42 16 17 18 19 20 21 22
09:15		-				<u> </u>	-		-		-	-	-				-	-									v vein Anii	1					43 23 24 25 26 20 28 29
09:30																											wen						44 30 31 1 2 3 4 5
09:45																											μÜ				_		Vandaad
10:00																											veel					1	
10:15																											suco					11	Berichten van Danny
10:30																											met						🕨 🏘 Actueel 🗸 👻
10:45																											nsa Om						2 Telefoonberichten
11:00																											een						Taken
11:15																											afsp						Berichten
11:30																											in te						Nog te plannen
11:45																											kunr						g rig to plannen
12:00		L				<u> </u>	<u> </u>		-		<u> </u>	<u> </u>	-				-	-									vulle	-					
12:15		-				<u> </u>	-		-		<u> </u>	<u> </u>	-			-	-	-	-					-			dient	<b>I</b>					
12:30		-				<u> </u>	-		-		<u> </u>	-				-	-	-									u te dubk	-					
12.45		-											-				-	-									uubi	-					
13:15		-				-					-	-	-				-	-															
13:30																-	-	-															
13:45													-				-	-															
14:00																																	
14:15																																1	
14:30																																	
14:45																																	
15:00																																	
15:15																																	
15:30																																	
15:45																																	
16:00																																	
16:15					_																												
16:30					_												-	-													_		
10:45					_							-	-				-	-													_		
17:15					_												-																
17:30																																	
17:45																															_		
18:00																															-	-	
10,00	_	_			_				_							_							_								_		i

In het maandoverzicht ziet u de maandagenda van één persoon. U kunt eenvoudig een maandoverzicht van een andere persoon openen door bovenin een andere persoon te selecteren. U kunt ook een maandoverzicht opvragen waarin meerdere personen worden weergegeven.

## Het jaaroverzicht

PS PSAgenda (6.00)	) Handleiding	g								
Weergave Nieuw Opn	naak Data Instel	ellingen Help								
<b>←</b> → D ₩ M		Ø 🖤 🦻 🦻	K 😂 🛛							
Afdeling: Algemeen 🔽 <kies hier="" namen=""> 🔽 <kies een="" telling="" totaal=""> 🔽</kies></kies>									١	rijdag 27 oktober 2006/
→ ► okt-06	nov-06 dec-	-06 jan-07	feb-07 mrt-07	apr-07 m	ei-07 jun-07	jul-07	aug-07	sep-07	#	🔹 oktober 2006 🕨
Danny									Ĥ	ma di wo do vr za zo
Angelique										<b>39</b> 25 26 27 28 29 30 1
										41 9 10 11 12 13 14 15
Rees										42 16 17 18 19 20 21 22 43 23 24 25 26 22 28 29
Ruud										44 30 31 1 2 3 4 5
Syivia										🛪 Vandaag 🕨
										Actuel      Actuel      Telefonberichten      Taken      Berichten      Nog te plannen

In het jaaroverzicht wordt het complete jaar met de daarbij behorende afspraken weergegeven van alle personen of van één persoon.

## De jaarkalender

PS PSAgeno	ia (6.00)	Hand	eiding												
Instellingen	Help			na 🔽 🐄	- 5										
Afdeling: Alg			s bier name	naga y y y	es een totaal t	ellina»	-						vriid	lag 27 oktober	2006
	okt-06	1	dec-06	ian-07	feb-07 r	nrt-07	 apr-07	mei-07	jun-07	jul-07	aug-07	sep-07	#		
Danny														oktober 2006	
Angelique		Jaarl	alender											na di wo do vr z 5 26 27 28 29 3	a <u>zo</u> 0 1
Edith			ianuari '	2006	fab	rupri 20	06		naart 2000			ngil 2006		2 3 4 5 6 7 9 10 11 12 13 1	78 415
Kees		_	a di wo d	lo vr za zo	ma di	wo do	vr za zo	ma	fi wo do i	vr za zo	ma di	wo do v	vr za zo	6 17 18 19 20 2 3 24 25 26 🚧 2	1 22
Ruud		52 2	6 27 28 2	9 30 31 1	5 6 7	1 2	3 4 5	9	12	3 4 5	13	5 6	12	0 31 1 2 3 4	4 5
Sylvia		2 9		2 13 14 15	7 13 14	15 16	17 18 19	11 13 1	4 15 16	17 18 19	15 10 11	12 13 1	4 15 16	Vandaag I	►
		4 2	5 17 18 1 3 24 25 2	9 20 21 22 16 27 28 29	9 20 21 9 27 28	22 23	24 25 26	13 27 2	8 29 30 3	24 25 26 31	17 24 25	5 26 27 2	21 22 23 28 29 <b>30</b>	Actueel	-
		513	D 31											elefoonberichten	
			mei 20	06	i	uni 2000	6		juli 2006		au	gustus 20	06	aken erichten	
		18 1	<u>adiwod</u> 234	<u>lovrzazo</u> 4 <b>5</b> 67	22]	<u>wo do</u> 1	vr za zo 2 3 4	26]	di wo do r	<u>vr za zo</u> 1 2	31  1	<u>wodov</u> 23	<u>vr za zo</u> 4 5 6	og te plannen	
		19 8 20 1	9 10 1 5 16 17 1	1 12 13 14 8 19 20 21	23 5 6 24 12 13	78 1415	9 10 11 16 17 18	27 3 - 28 10 1	\$56 11213 <sup>-</sup>	789 141516	32 7 8	9 10 1 5 16 17 1	11 12 13 18 19 20		
		21 2	2 23 24 <b>2</b> 9 30 31	<b>5</b> 26 27 28	25 19 20	21 22	23 24 25 30	29 17 1	8 19 20 2 5 26 27 2	21 22 23	34 21 22	23242	25 26 27		
		2212	5 50 51		20120 21	20 23	50	31 31	5 20 2r 2	20 23 30	33120 23	50 51			
			septembe	r 2006	okt	ober 20	06	no	vember 20	106	dec	ember 20	06		
		251	a di wo d	lovrzazo 122	<u>ma di</u> 291	wo do	vr za zo		diwodoʻ 12	vrzazo	Ma di	wo do v	vr <u>za zo</u> 1 2 2		
		36 4	56	7 8 9 10	40 2 3	4 5	678	45 6	7 8 9	10 11 12	49 4 5	67	8 9 10		
		37 1 38 1	1 12 13 1 B 19 20 2	4 15 16 17 1 22 23 24	41 9 10 42 16 17	11 12 18 19	13 14 15 20 21 22	46 13 1 47 20 2	4 15 16 1 1 22 23 2	17 18 19 24 25 26	50 11 12	2 13 14 1 9 20 21 2	15 16 17 22 23 24		
		3912	5 26 27 2	8 29 30	43 23 24 44 30 31	25 26	28 29	48  27   2	8 29 30		52 25 26 1 1 2	3 27 28 2 3 4	293031 567		
		ਠਾ	oday: 27-1	0-2006										J	
													•		

Met behulp van de jaarkalender is het mogelijk om een datum te selecteren die bijvoorbeeld wat verderop ligt. U hoeft dan niet zoveel te klikken in het kalenderblokje.

## Schermuitleg van het kalenderblokje

#### vrijdag 27 oktober 2006



In het kalenderblokje rechtsboven in de agenda's wordt de datum weergegeven met het daarbij behorende weeknummer.

#### <u>Dagen</u>

Door op een willekeurige datum te klikken in het kalenderblok gaat u naar die betreffende datum in de agenda.

#### <u>Maanden</u>

Met de pijltjes naast de maand- en jaarweergave (bovenin) kunt u snel een maand voorwaarts of een maand terug gaan.

Met de knop vandaag gaat u terug naar vandaag (de computer- en systeemdatum) Met de pijltjes naast Vandaag kunt u een dag vooruit- of teruggaan.

Door op de maand aanduiding te klikken kunt u snel een andere maand selecteren.

#### <u>Jaren</u>

Door op het jaartal te klikken kunt u met behulp van de pijltjes omhoog en naar beneden voorliggende of volgende jaren selecteren.

#### Totalen

U kunt in de verschillende agenda's een totaaltelling weergeven van o.a. de aantallen afspraken of de totale tijdsduur hiervan.

Zo kunt u ook een totaaltelling weergeven in het dag, week, maand of jaar overzicht mbt de declarabele uren, declarabele kilometers of het aantal afspraken per dagdeel.

In het planbord worden de totalen onderin weergeven (zie voorbeeld = tijdsduur), in de week, maand en jaaroverzichten worden de totaaltellingen zowel onder als rechts weergegeven.

Opm.: U kunt ook een filtering aanzetten op de totalen om bijvoorbeeld alle kantoorafspraken (filtering op afspraaksoort) te totaliseren en weer te geven, of de vrije dagen.

<kies een totaal telling> <kies een totaal telling> afspraken tijdsduur declarabele uren declarabele KM afspraken per dagdeel

PS PSAgenda (6.00)	Handleiding									
Weergave Nieuw Opmaa	ak Data Instelling	jen Help								
🗲 🔶 🖸 🖤 M	j k 😨 🤇	🖤 🏹 🛪 🛛	<b>9</b> 2							
Afdeling: Algemeen 🔽 <kies hier="" namen=""> 🔽 lijdsduur 🔽 maandag 30 oktober 2006</kies>										
🚽 1 🕨 🛛 Danny	Angelique	Edith	Kees	Ruud	Sylvia	#aktober 2006				
08:00										
08:30						<u>ma di wo do vr za zo</u>				
08:45						<b>39</b> 25 26 27 28 29 30 1				
09:00 /Velkom, Wij			PSAgenda bevat			40 2 3 4 5 6 7 8				
09:15 wensen u veel			een uitgebreide			41 9 10 11 12 13 14 15				
09:45 succes met			relatiebeheer			42 16 17 18 19 20 21 22				
10:00 PSAgenda. Om	De	Een uitgebreide	module. De relaties	U kunt afspraken	Met SHIFT +	43 23 24 25 26 27 28 29				
10:15 een atspraak in te	gebruikersnamen	handleiding kunt u	zijn op elke	een eigen voor- en	muisknop ingedrukt	44 🍕 31 1 2 3 4 5				
10:30 kunnen vullen dient	kunnen gewijzigd	vinden in de	computer	achtergrondkleur	kunt u afspraken	🔫 🛛 Vandaag 🛛 🕨				
11:00 on het gewenste	worden bij	installatie map	eenvouuig op te	geven.	'slepen'.	Deviation was Marca				
11:15 tijdstin	instellingen/algeme	en/of de website	konnelen in het			Berichten van Kees				
<u>11:30</u>		van PSAgenda.	afspraken, en			🕨 🖈 🏘 Actueel 🛛 💽				
11:45			berichtenscherm							
12:00			Verder kunt u			Taken				
12:30			relatiecoderingen			Reviekten				
12:45			toekennen,			Newto wise on				
13:00	-		verjaardagen laten			Nog te plannen				
13:15	-		weergeven, zelf			-				
13:45	1		invoervelden							
14:00			aanmaken. Het		Het is mogelijk om					
14:15			relatiebestand kan		onderling berichten					
14:30			gebruikt worden		te sturen. De					
15:00	Indien gewenst		voor allerlei		geadresseerde					
15:15	kunt u		mailingdoeleinden.		ontvangt het					
15:30	verschillende				bericht in een					
15:45	afdelingen				pop-up' scherm.					
16:00	aanmaken en				De actuele,					
16:30	weergeven in				toekomstige en					
16:45	PSAgenda.				verzonden					
17:00	-				perichten worden					
Totaal 4:00	8:00	2:00	7:30	4:30	8:30	<b>•</b>				
						_				

## Uitleg van de knoppen in de verschillende agenda's

	Achteruit
	Vooruit
D	Dag overzicht
W	Week overzicht
М	Maand overzicht
	Jaar overzicht
	Jaarkalender
Ē,	Relatiebestand
2	Berichtenoverzicht
Ų	Afsprakenoverzicht
	Afspraken filteren
	Filter opheffen
8	Afdrukken

#### Het slepen van afspraken

Als u de muisknop met de shift toets ingedrukt houdt kunt u afspraken 'slepen' (verplaatsen) naar een andere persoon of tijdstip op diezelfde dag.

	wei	koverleg,	
	PS/	\genda	
	BV.	Dhr. M.L.	
	Scł	irijvers,	
	Kar	bervijver	
	100	, Zeist, K.	
	1131	1-0323246	
	1		

## Persoonlijke voorkeuren



## Weergave afspraken

In PSAgenda kunt u een aantal persoonlijke voorkeuren instellen mbt de weergave van de afspraken in de verschillende agenda's.

Zo kunt u bijvoorbeeld aangeven dat u in de weekoverzichten de afspraakgegevens niet op de standaard manier weergegeven wilt zien (van links naar rechts), maar dat u ze van boven naar onder wilt zien.

#### Weekenden weergeven

Hier kunt u aangeven of u de zaterdagen en zondagen wel of niet wilt weergeven in de agenda's. Standaard staat deze optie aan zodat de weekenden wel weergegeven worden.

#### **Tekengrootte**

Hier kunt u de tekengrootte op het scherm vergroten of verkleinen. In een kleiner lettertype kan er meer informatie weergegeven worden in het planbord dan in een groter lettertype.

#### Aantal kalenders

Hier kunt u aangeven hoeveel kalenders u naast elkaar wilt weergeven. Standaard staat dit op 1 ingesteld. Als u het aantal veranderd in twee wordt ook de ruimte voor de weergave van de taken en berichten breder.

#### <u>Afdelingen</u>

U kunt verschillende afdelingen creëren in PSAgenda. Deze afdelingsagenda's kunt u snel openen door linksboven de gewenste afdeling te selecteren. In het persoonlijke planbord kunt u naar eigen keuze de door u gewenste personen en volgorde hiervan aangeven. Het algemene planbord is voor alle gebruikers hetzelfde qua indeling.



## <u>Namen</u>

Bij namen kunt u de gewenste agenda's selecteren die u getoond wilt zien. Tevens kunt u hiervan de volgorde aangeven/wijzigen.

Ook kunt u een afdeling selecteren zodat alle personen die aan deze afdeling gekoppeld zijn automatisch worden aangevinkt.

Namen selectie/volgorde								
🃭   🗵   🗙								
<ul> <li>Danny</li> <li>Angelique</li> <li>Edith</li> <li>Kees</li> <li>Ruud</li> <li>Sylvia</li> <li>Afdeling: Algemeen</li> <li>Afdeling: Binnendienst</li> <li>Afdeling: Makelaars</li> <li>Afdeling: Receptie</li> </ul>								

## Afspraken

U kunt op eenvoudige wijze een afspraak in een van de agenda's maken door eerst naar de gewenste datum te gaan en tweemaal te klikken op het tijdstip in de kolom van de persoon waarop de afspraak moet aanvangen. Als u dit gedaan heeft verschijnt het afsprakenscherm.

#### Het afsprakenscherm

In het afsprakenscherm kunnen alle relevante gegevens van de afspraak worden ingevoerd.

ewaren Annul	eren verwijde	ren kop	ieren Bericht	Repeteren Sjablo	nen Ararukki	en Heip
Afspraaksoort	geen		-	Werknummer		
Voor	Danny		-	Privé	Г	2
Aanvang	09:00 💌	vrijdag	27-okt-2006 💌	Gemeld		vr 27-10-2006 07:39
Einde	13:00 💌	vrijdag	27-okt-2006 💌	Invoer datum		vr 27-10-2006 07:39
Signalering	Г	0 min.	*	Ingevoerd door	Danny	•
Onderwerp	Welkom					
Cliënt gegevens	6		Locatie gegevens		Derden gegev	ens D
Zoekcode			Zoekcode		Zoekcode	
Naam			Naam		Naam	
Adres			Adres		Adres	
PC/plaats			PC/plaats	1	PC/plaats	
Telefoon			Telefoon		Telefoon	
F Afspraak no	g bevestigen		🗖 Afspraak nog t	pevestigen	F Afspraak n	og bevestigen
Notities		0.0				
Wij wensen u vo gewenste tijdstij	eel succes met l 5.	PSAgenda	a. Om een afspraak	in te kunnen vullen die	nt u te dubbelkli	kken op het
Uren- en kilomet	erregistratie					
TOL	L V	artraketar		Afstand in KM	0	Administratiof vorwork

Niet alle informatie die hier wordt ingevuld wordt getoond in de agenda's. door middel het afsprakensjabloon in het instellingenscherm is het mogelijk om aan te geven welke velden in welke volgorde in de verschillende agenda's moet worden weergegeven.

## Uitleg van de knoppen in het afsprakenscherm

<b>₽</b>	Bewaar de afspraak en sluit het afsprakenscherm
$\times$	Maak eventueel gemaakte wijzigingen ongedaan en sluit het afsprakenscherm.
×	Verwijder de afspraak. Bij het afsprakenoverzicht kunt u de verwijderde afspraken altijd nog bekijken en kunt u zien wie de afspraak heeft verwijderd en wanneer.
	Maak een kopie van de huidige afspraak. Hierna kunt u wijzigingen aanbrengen in de afspraak bijvoorbeeld de naam veranderen en klikken op bewaren. De afspraak staat dan bij twee personen in de agenda.
	Bericht
	Maak een repeterende afspraak. Bijv. elke eerste dinsdag van de week van 9:00 tot 11:00 voor intern werkoverleg
	Sjablonen
9	Maak een afdruk van de huidige afspraakgegevens

## Uitleg van de invoervelden in het afsprakenscherm

Afspraaksoort	Bij afspraaksoort kunt u aangeven om wat voor type afspraak het gaat, bijvoorbeeld : werkoverleg, een bezichtiging, een informatiefgesprek, etc, etc. Aan elke afspraaksoort kunt u een drie letterige afkorting koppelen, deze wordt weergegeven in de verschillende agenda's. De gewenste afspraaksoorten kunt u in het instellingenscherm zelf aanmaken en wijzigen, standaard bevat PSAgenda een aantal veel voorkomende afspraaksoorten.
Voor	U geeft hier aan voor wie de afspraak bestemd is. Via het uitklaplijstje is het mogelijk meerdere of andere personen te selecteren. Dit is handig indien u afspraken wilt verplaatsen naar andere agenda's.
Werknummer	Hier kunt u indien gewenst een werknummer ingeven.
Privé	Door dit vakje aan te vinken is de afspraak alleen nog maar zichtbaar bij die betreffende persoon.
Voor- en achtergrondkleur	Standaard wordt alle afspraakinformatie in de agenda's 'zwart op wit' weergegeven. U kunt zowel de voor- als achtergrondkleur veranderen door op de gewenste kleur te klikken. Als u afspraken een kleurtje geeft dan vallen ze meer op in de agenda's. Indien u de beschikking heeft over een kleurenprinter dan worden deze afspraken ook in kleur afgedrukt.
Aanvang en einde tijd	Deze velden worden in beginsel door de computer ingevuld, de eindtijd wordt standaard een kwartier na aanvangstijd gezet. Deze eindtijd kunt u eenvoudig veranderen door op het pijltje ernaast te klikken. U kunt de datum of de tijden altijd aanpassen. Ook kunt u dubbele afspraken maken.
Onderwerp	
Gemeld	Indien berichtenmeldingen van nieuwe afspraken aan staat wordt hier een vinkje gezet indien de afspraak gemeld is aan de desbetreffende persoon.
Signalering	U kunt een signalering per afspraak instellen. De computer geeft dan automatisch een signaal (pop-up scherm) op de vooraf ingestelde tijd en herinnert u op deze wijze aan uw afspraak. Het

	signaal wordt alleen gegeven op de computer van de betreffende persoon waarbij de afspraak is ingevuld.
Invoer datum en invoer door	Hier komt automatisch de naam en datum te staan van degene die de afspraak maakt. Op deze manier is altijd te achterhalen wie de afspraak ingepland heeft. Standaard staat hier de aanmeldnaam. Er kan een andere naam geselecteerd worden door op het pijltje te klikken.
Opmerkingen	Hier kunnen opmerkingen worden ingevuld aangaande deze afspraak.

## Client-, locatie- en derdengegevens

In deze drie blokken kunnen de betreffende relatiegegevens ingevuld worden. Bij cliënt vult u in met wie u een afspraak heeft, bij locatie vult u in waar u de afspraak heeft en bij derden gegevens vult u de adresgegevens in van een eventueel aanwezige derde partij.

Cliënt gegevens			
Zoekcode			
Bedrijfsnaam			
Naam			
Adres			
PC/plaats			
Telefoon			
🗖 Afspraak nog bevestigen			

In het afsprakenscherm kunt u eenvoudig bestaande relaties koppelen. Om de gewenste relatie te selecteren typt u bijvoorbeeld bij bedrijfsnaam de eerste drie letters in van de bedrijfsnaam die u zoekt. Als u vervolgens op het 'verrekijkertje' klikt dan toont de computer alle relaties waarvan de bedrijfsnaam begint met die drie letters.

Door tweemaal te klikken op de gewenste relatie worden de relevante gegevens overgenomen in het afsprakenscherm

Met 'afspraak nog bevestigen' geeft u aan dat een van de partijen nog niet op de hoogte is gebracht van deze afspraak. U kunt een overzicht opvragen van alle nog te bevestigen afspraken. Tevens wordt voor de nog te bevestigen afspraken een \* geplaatst in alle agenda's.

Verklaring van de knoppen

$\times$	Leegmaken van zoekscherm
¢٩	Zoeken naar relaties die voldoen aan ingegeven criteria
▶*	Ingevulde relatie toevoegen aan relatiebestand
Ē,	Open het relatiescherm en toon alle gegevens

#### Repeterende afspraken

Door in het afsprakenscherm op de knop 'Repeteren' te klikken kunt u een repeterende afspraak maken.

Datums met vast patroon dient u te selecteren indien u repeterende afspraken wenst te maken met een vast patroon, bijv. elke week of welke maand.

Repeterende afspraak	
<ul> <li>Datums met vast patroon</li> <li>Zelf datums kiezen</li> </ul> Bereik Begindatum vrijdag 27-okt-2006 <ul> <li>Einddatum vrijdag 27-apr-2007  </li></ul>	De geselecteerde datums 31-10-2006 (di) 07-11-2006 (di) 14-11-2006 (di) 21-11-2006 (di) 28-11-2006 (di) 05-12-2006 (di) 12-12-2006 (di) 19-12-2006 (di) 26-12-2006 (di) 02-01-2007 (di) 02-01-2007 (di) 02-01-2007 (di)
Kies hier een terugkeer patroon Wekelijks ledere week op    Maandelijks	09-01-2007 (d) 16-01-2007 (d) 23-01-2007 (d) 30-01-2007 (d) 06-02-2007 (d) 13-02-2007 (d) 13-02-2007 (d)
<ul> <li>✓ Jaarlijks</li> <li>Kies hier de weekdagen</li> <li>✓ Maandag</li> <li>✓ Dinsdag</li> <li>✓ Woensdag</li> <li>✓ Donderdag</li> <li>✓ With</li> </ul>	20-02-2007 (di) 27-02-2007 (di) 06-03-2007 (di) 13-03-2007 (di) 20-03-2007 (di) 27-03-2007 (di) 03-04-2007 (di) 10-04-2007 (di) 17-04-2007 (di) 24-04-2007 (di)
Caterdag       Zondag       OK     Annuleren       Datum(s) wissen	Alles wissen

Zelf datums kiezen dient u te selecteren indien u repeterende afspraken wenst te maken zonder een vast patroon. Hier kunt u eenvoudig zelf de gewenste datums selecteren middels de weergegeven kalenderblokjes.

Repeterende afspraak				
<ul> <li>Datums met vast patroon</li> <li>Zelf datums kiezen</li> </ul>	De geselecteerde datums 27-10-2006 (vr) 03-11-2006 (vr) 10-11-2006 (vr) 17-11-2006 (vr) 24-11-2006 (vr)			
oktober 2006	november 2006 🛛 🕨			
ma         di         wo         do         vr         za         zo           39         1         1         1         1         1           40         2         3         4         5         6         7         8           41         9         10         11         12         13         14         15           42         16         17         18         19         20         21         22           43         23         24         25         26         27         28         29           44         30         31         1         14         15         14         15	ma         di         wo         do         vr         za         zo           44         1         2         3         4         5           45         6         7         8         9         10         11         12           46         13         14         15         16         17         18         19           47         20         21         22         23         25         26           48         27         28         29         30         30			
december 2006	januari 2007			
ma       di       wo       do       vr       za       zo         48       1       2       3         49       4       5       6       7       8       9       10         50       11       12       13       14       15       16       17         51       18       19       20       21       22       23       24         52       25       26       27       28       29       30       31	ma         di         wo         do         vr         za         zo           1         1         2         3         4         5         6         7           2         8         9         10         11         12         13         14           3         15         16         17         18         19         20         21           4         22         23         24         25         26         27         28           5         29         30         31         5         6         7         20			
	Annuleren   Datum(s) wissen	Alles wissen		

Bij het maken van een repeterende afspraak met een vast patroon is het heel belangrijk dat u een herhaalfrequentie en een einddatum invult. Dit is de datum tot wanneer u de afspraak in wilt plannen.

LET OP: Vul een reële einddatum in, dus niet te ver vooruit. De afspraken worden namelijk weggeschreven in de database en teveel onnodige afspraken kunnen de snelheid van de database negatief beïnvloeden.

Als u een afspraak opent die onderdeel uitmaakt van een repeterende afspraak dan geeft de computer dit netjes aan. U kunt dan kiezen of u alleen de betreffende afspraak wenst te wijzigen of dat u alle repeterende afspraken wenst te wijzigen.

#### Sjablonen

Met de ingevulde gegevens in het afsprakenscherm kunt u automatisch een samenvoeging maken met een Word document .

Als u in het afsprakenscherm op het icoontje 'Sjablonen' klikt krijgt u de aanwezige Word sjablonen (voorbeeldbrieven) te zien. Indien u nog geen Word sjablonen heeft aangemaakt. Kunt u op het icoon met het vraagtekentje drukken. U krijgt dan de mogelijkheid om een voorbeeld document aan te laten maken in Word waarin alle te gebruiken velden aangegeven worden.

Afspraak	
Remarce Appular	x 🕆 🕅 📷 📝 🎒 🖓
Dewaren Annuer	en verwijderen kopieren benchik Kepekeren Sjabionen Ardrukken nep
Afspraaksoort	geen Verknummer A
Voor	Danny Privé 🖸 🏄
Aanvang	27-10-2006 07:39
Einde	Arspraak Sjabionen 27-10-2006 07:39
Signalering	142° 849 (2)
Onderwerp	Afspraaksjabloon.doc
Client gegevens	⇒ f:\ ⇒ PSAgenda
	Sjablonen
Bedrijfsnaam PSA	
Naam Dhr. Adres Stev	
PC/plaats 370	
Telefoon K:01	
Notities	resugen
Wij wensen u veg	pp het 🔺
gewenste ajasap.	
	×
Uren- en kilometer	
Lijdsduur Deolerebolo tiid	4 Vertrekstand KM     0 Afstand in KM     0 J Administratief verwerkt     Asskoretetand KM     Deelarabele KM     Deelarabele KM

Een Word sjabloon zou er zo uit kunnen zien:

----begin van het document---

```
<<Bedrijfsnaam (cliënt)>>
<<Contactpersoon (cliënt)>>
<<Adres (cliënt)>>
<<Postcode (cliënt)>> <<Plaats (cliënt)>>
```

Als u een dergelijk document gemaakt heeft dient u het in Word op te slaan als een documentsjabloon; dit kan bij *'opslaan als'*.

Als u het sjabloon selecteert vanuit het afsprakenscherm wordt er een nieuw Word document aangemaakt en worden alle betreffende velden automatisch ingevuld.

## Afspraaksignalering

🖹 Afspraak signalering 🛛 🔀			
🔊 💌 Gezien Annuleren			
Voor: Danny Aanvang: 09:00 (vrijdag 27 oktober 2006) Onderwerp: Welkom			
Wij wensen u veel succes met PSAgenda. Om een afspraak 📥 in te kunnen vullen dient u te dubbelklikken op het gewenste tijdstip.			
Client:			
Opnieuw melden over: niet melden			

U kunt uw computer een signaal laten geven voorafgaand aan een afspraak om u aan de afspraak te herinneren. Deze wordt dan op bovenstaande manier aan u getoond. Na het melden hiervan kunt u aangeven wat u met de melding wilt doen. Zo kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen om hem opnieuw te laten melden over 10 minuten.

🔁 Nieuwe of gewijzigde afspraak	×
Sezien Annuleren	
Voor: Danny Aanvang: 09:15 (vrijdag 27 oktober 2006) Onderwerp: Welkom	
Wij wensen u veel succes met PSAgenda. Om een afspraak 🛆 in te kunnen vullen dient u te dubbelklikken op het gewenste tijdstip.	
Client:	

## Melding van nieuwe, gewijzigde of verwijderde afspraken

Als andere mensen afspraken maken, wijzigen of verwijderen in uw agenda ontvangt u hiervan een melding zodat u direct weet wat er in uw agenda gebeurd is.

#### Het afsprakenoverzicht

Ps	S PSAgenda (6.00) Handleiding								
We	Weergave Nieuw Opmaak Data Instellingen Help								
H									
Af	Afsprakenoverzicht 🔪 <kies een="" sortering=""> 💌 van week 💌 43-2006 💌 van Angelique, Danny, Edith, Ke 💌 afsprakenoverzicht</kies>								
	Soort	Naam	Begindatum	Aanvang	Einde	Onderwerp	Notities		
		Kees	27-10-2006	09:00	16:30		PSAgenda bevat een uitgebreide		
		Danny	27-10-2006	09:15	13:15	Welkom	Wij wensen u veel succes met		
	•	Ruud	27-10-2006	09:45	14:15		U kunt afspraken een eigen voor- en		
		Sylvia	27-10-2006	10:00	13:00		Met SHIFT + muisknop ingedrukt kunt u		
		Edith	27-10-2006	10:00	12:00		Een uitgebreide handleiding kunt u		
		Angelique	27-10-2006	10:00	14:00		De gebruikersnamen kunnen gewijzigo		
		Sylvia	27-10-2006	14:00	19:30		Het is mogelijk om onderling berichten f	e	
		Angelique	27-10-2006	15:00	19:00		Indien gewenst kunt u verschillende		
	antal afs	praken: 8					Copuriant @	PSAgenda B.V.	
	Kankai aispiakon. U								

In dit overzicht worden alle afspraken weergegeven, hierin kunt u uitgebreid zoeken en verschillende selecties maken. Links kunt u aangeven welk overzicht u wenst te zien met welke gegevens.

Afsprakenoverzicht	•
Afsprakenoverzicht	
Urenoverzicht	
De na te bellen afspraken	
De gewijzigde afspraken	
De verwijderde afspraken	
De nog te plannen afspraken	

In het tweede veld kunt u een sorteer volgorde aangeven.

<kies een="" sortering=""></kies>	•
<kies een="" sortering=""></kies>	
op naam/datum	
op datum/naam	
op soort/datum	
op datum/soort	

In het derde veld kunt u de gewenste periode selecteren of een specifieke periode ingeven.



In de rechterkolom kunt u vervolgens de gewenste personen/agenda's selecteren. Als u het vakje 'iedereen' aanvinkt krijgt u de gevraagde gegevens van alle PSAgenda gebruikers te zien.

van Angelique, Danny, Edith, Ke	es, Ruud, Sylvia 🗖
✔ ledereen	~
🗹 Angelique	
🗹 Danny	
🗹 Edith	
🗹 Kees	
🗹 Ruud	
🗹 Sylvia	
🔲 Historische gebruikers	
🗌 Afdeling: Danny	~

Voor uitleg over de werking van dit overzicht zie hoofdstuk overzichten

## Berichten

Met PSAgenda kunt u snel en eenvoudig telefoonberichten, taken en interne mail versturen naar collega's, ook als deze niet aanwezig of aangemeld zijn. Als de geadresseerde ingelogd is in PSAgenda dan verschijnt er bij die persoon een 'popup' scherm waarin het bericht staat. Als de geadresseerde niet ingelogd is dan ontvangt hij de berichten zodra hij of zij zich heeft aangemeld.

#### De weergave van berichten in de agenda's

Berichten van Danny					
🕨 🏘 Actueel	-				
Uerjaardagen O Dhr. M.L. Schrijvers ( Telefoonberichten O Dhr. Harskamp terugb Taken Berichten Nog te plannen	1) elle				
<	>				

In elke agenda worden rechtsonder de actuele, toekomstige of verzonden (openstaande) taken en berichten weergegeven. Indien een relatie binnen 7 dagen jarig is dan wordt dat hier ook vermeld onder het kopje verjaardagen. De geboortedatum van een relatie is in te vullen in het relatiescherm.

#### Het berichtenscherm

U kunt een nieuw (telefoon)bericht of nieuwe taak invoeren door te klikken op 'nieuw' en te kiezen voor 'Nieuw bericht'. Het volgende scherm verschijnt:

Bericht								
R∳ Bewaren Ar	<u>×</u>   nnuleren	Afgehandeld	<b>G</b> Beantwoord	X Verwijderen	<b>□</b> # Kopiëren	M) Afspraak	Repeteren	🖨 Afdrukken
Categorie Voor Aanvang Einde	Tele Dan	foonberichten ny		•	Werknummer Privé Ingepland Gemeld Afgehandeld Invoer datum Ingevoerd door		vr 27-1	0-2006 09:13 0-2006 09:11
Onderwerp Relatie gegev	Dhr. vens	Harskamp teru	gbellen ivm sto	oring		In quility		
Zoekcode Bedrijfsnaam								
Naam Adres								
PC/plaats Telefoon								
Notities								
								~
								~

In het berichtenscherm geeft u de categorie aan en voor wie het bericht bestemd is.

## Uitleg van de knoppen in het berichtenoverzicht

Į.	Bewaar het bericht en sluit het berichtenscherm
$\times$	Maak eventueel gemaakte wijzigingen ongedaan en sluit dit scherm.
6	Het bericht op afgehandeld zetten en sluiten
<u>@</u>	Bericht beantwoorden
×	Verwijder dit bericht
	Hiermee kunt u het bericht kopiëren
×0	Bericht omzetten naar afspraak
8	Hiermee kunt u het bericht repeteren
9	Maak een afdruk van dit bericht op een printer

## Uitleg van de invoervelden van berichtenscherm

Categorie	Standaard staat hier 'telefoonberichten' ingevuld, u kunt dit veranderen in 'taken' of 'interne mail'. U kunt hier zelf ook categorieën aanmaken.
Voor	Hier kunt u aangegeven voor wie het bericht bestemd is. U kunt ook meerdere geadresseerden selecteren.
Werknummer	Hier kunt u eventueel een werknummer invullen.
Privé	Door dit vakje aan te vinken is de afspraak alleen nog maar zichtbaar bij die betreffende persoon.
Onderwerp	Hier kunt u eventueel een onderwerp invullen.
Aanvang	Geeft de datum aan wanneer de taak of het bericht actueel moet worden.
Einde	Geeft de datum aan wanneer het afgehandeld moet zijn.
Gemeld	Is aangevinkt als het bericht gemeld is in de vorm van een 'pop-up'.
Afgehandeld	Hier moet een vinkje worden geplaatst als het bericht afgehandeld is.
Ingevoerd door	Hier komt de naam te staan van degene die het bericht gemaakt heeft.
Opmerkingen	In dit invulveld wordt het bericht genoteerd.

#### De clientgegevens in het berichtenscherm



In het berichtenscherm kunt u eenvoudig bestaande relaties koppelen. Om de gewenste relatie te selecteren typt u bijvoorbeeld bij bedrijfsnaam de eerste drie letters in van de bedrijfsnaam die u zoekt. Als u vervolgens op het 'verrekijkertje' klikt dan toont de computer alle relaties waarvan de bedrijfsnaam begint met die drie letters.

E	loeken 🛛 🔀						
1	• X	<i>i</i> n ×					
	Zoek	code Bedrijfsnaam	Naam	Adres	Postcode	Plaats	
		CAgonda relation		35 			
		SAgenua relaties	L	أمطعه	Destanda	Direk	Talafa autoautoaut
		PSAgenda BV	Dhr. M.L. Sch	rijver Steynlaan 73	3701 EC	Zeist	030-6923246

Door tweemaal te klikken op de gewenste relatie worden de relevante gegevens overgenomen in het berichtenscherm

## Verklaring van de knoppen

×	Leegmaken van scherm
<b>#</b>	Zoeken naar relaties die voldoen aan ingegeven criteria
▶*	Ingevulde relatie toevoegen aan relatiebestand
Ē,	Open het relatiescherm en toon alle gegevens

## Repeterende berichten

Door in het berichtenscherm op de knop 'repeteren' te drukken kunt u een repeterend bericht maken.

Datums met vast patroon dient u te selecteren indien u repeterende afspraken wenst te maken met een vast patroon, bijv. elke week of welke maand.

Repeterende afspraak					
Repeterende afspraak	De geselecteerde datums 31-10-2006 (di) 07-11-2006 (di) 14-11-2006 (di) 28-11-2006 (di) 28-11-2006 (di) 12-12-2006 (di) 12-12-2006 (di) 12-12-2006 (di) 26-12-2006 (di) 26-12-2007 (di) 26-12-2007 (di) 20-01-2007 (di) 13-02-007 (di) 30-01-2007 (di) 30-01-2007 (di) 13-02-2007 (di) 20-02-2007 (di) 27-02-2007 (di) 27-02-2007 (di) 27-03-2007 (di) 27-03-2007 (di) 27-03-2007 (di) 27-03-2007 (di) 27-03-2007 (di) 10-04-2007 (di) 17-04-2007 (di) 17-04-2007 (di) 24-04-2007 (di)				
OK     Annuleren     Datum(s) wissen     A	Alles wissen				

Zelf datums kiezen dient u te selecteren indien u repeterende afspraken wenst te maken zonder een vast patroon. Hier kunt u eenvoudig zelf de gewenste datums selecteren middels de weergegeven kalenderblokjes.

Repeterende afspraak						
<ul> <li>Datums met vast patroon</li> <li>Zelf datums kiezen</li> </ul>	De geselecteerde datums 27-10-2006 (vr) 03-11-2006 (vr) 10-11-2006 (vr) 17-11-2006 (vr) 24-11-2006 (vr)					
oktober 2006 nov	ember 2006 💌					
ma         di         wo         do         vr         za         zo         ma         di           39         1         1         44         45         6         7         8         45         6         7         44         44         42         16         17         18         19         20         21         22         47         20         21         43         23         24         25         26         27         28         29         48         27         28           44         30         31         45         45         45         45         45         45         45         45         45         45         45         27         28         29         48         27         28	wo do         vr         za         zo           1         2         3         4         5           8         9         10         11         12           15         16         17         18         19           22         23         29         25         26           29         30         30         30         30					
december 2006 jar	nuari 2007					
ma       di       wo       do       vr       za       zo       ma       di         48       1       2       3       1       1       2         49       4       5       6       7       8       9       10       2       8       9         50       11       12       13       14       15       16       17       3       15       16         51       18       19       20       21       22       23       24       4       22       23         52       25       26       27       28       29       30       31       5       29       30         6       Today: 27-10-2006	wo do vr za zo 3 4 5 6 7 10 11 12 13 14 17 18 19 20 21 24 25 26 27 28 31					
OK Annuleren	OK Annuleren Datum(s) wissen Alles wissen					

Bij het maken van een repeterende afspraak met een vast patroon is het heel belangrijk dat u een herhaalfrequentie en een einddatum invult. Dit is de datum tot wanneer u de afspraak in wilt plannen.

LET OP: Vul een reële einddatum in, dus niet te ver vooruit. De afspraken worden namelijk weggeschreven in de database en teveel onnodige afspraken kunnen de snelheid van de database negatief beïnvloeden.

Als u een afspraak opent die onderdeel uitmaakt van een repeterende afspraak dan geeft de computer dit netjes aan. U kunt dan kiezen of u alleen de betreffende afspraak wenst te wijzigen of dat u alle repeterende afspraken wenst te wijzigen.

## Melding van berichten

PS Bericht r	nelding			×
8 Gezien	∑ Afgehandeld	😡 Beantwoorden	💌 Annuleren	
Van: Voor: Verzonden: Onderwerp:	Angelique Danny vrijdag 27 okto Dhr. Harskam	ober 2006 09:29 p bellen ivm storin;	9	
Oppieuw me	elden over:	iniet melde		
		Juniar marca		

Als iemand u een bericht stuurt dan krijgt u bovenstaande pop-up scherm te zien. Hier kunt u zien van wie het bericht afkomstig is en aangeven wat u ermee wilt doen. Tevens kunt u een melding terug laten komen op een later tijdstip.

#### Verklaring van de knoppen

5	Voor als u het bericht gezien heeft maar het nog niet afgehandeld is.
7	Het bericht op afgehandeld zetten en sluiten
<u> </u>	Het bericht beantwoorden
×	De weergave van het bericht annuleren. Het bericht wordt later opnieuw weergeven.

#### Het berichtenoverzicht

In het berichtenoverzicht kunt u de diverse soorten berichten van één persoon of meerdere personen weergeven. Hierin kunt u uitgebreid zoeken en verschillende selecties maken.

Weergave Nieuw Opmaak Data Instellingen Help	
← → D W M J K A (2) Ø Ø E 2↓ ↓ M ¥ ¥ A (2)	
Actuele berichten 💽 Van Angelique, Danny, Edith, Kees, Ruud, Sylvia 👻 🕑	erichtenoverzicht
Afgehandeld       Cetegorie       Naam       Begindatum       Onderwerp       Notities         Telefoonberichten       Danny       Dhr. Harskamp terugbellen ivm storing	
Aantal berichten: 1	Copuriant © PSAgenda B.V.

Links kunt u de berichtsoort selecteren.



In de tweede kolom kunt u de gewenste personen/agenda's selecteren.



Voor uitleg over de werking zie hoofdstuk overzichten

## Relaties

PSAgenda bevat een uitgebreide relatiebeheer module. In het relatiebestand kunt u alle gegevens van uw relaties invullen waaronder: zoekcode, NAW gegevens, geboortedatum, notities, etc, etc. Tevens kunt u eenvoudig overzichten opvragen en afdrukken van alle afspraken, taken, besteedde uren en declarabele uren van deze relatie. U kunt meerdere contactpersonen met bijbehorende gegevens invullen bij een relatie. Bovendien zijn al deze gegevens snel te koppelen aan een afspraak, bericht of taak.

Door het toekennen van relatiecoderingen kunt u het relatiebestand o.a. gebruiken om mailings te verzorgen.

Door te dubbelklikken op een relatie opent u het relatiescherm. U kunt zelf nieuwe invoervelden definiëren die voor u specifiek van toepassing zijn. Later kunt u eenvoudig op deze velden zoeken en sorteren.

Één van de prettigste dingen aan het relatiebestand in PSAgenda is wel dat iedereen gelijktijdig de beschikking heeft over deze elektronische 'rolodex' en men niet meer telkens het secretariaat hoeft te raadplegen om bijvoorbeeld telefoonnummers of adressen te vragen.

#### Relatieoverzicht

PS PSAgenda (6.00)	Handleiding					
Weergave Nieuw Opmaak Data Instellingen Help						
🔶 🔶 🗩 🕅	← → D W M J K A V W E 2 X A M V V M A					
Relaties met alle contactp	personen 💌				rela	tiebestand
Zoekcode	Bedrijfsnaam	Naam	Adres	Plaats	Telefoon kantoor	
	PSAgenda BV	Dhr. M.L. Schrijvers	Steynlaan 73	Zeist	030-6923246	
Aantal relaties: 1					Copyright	PSAgenda B.V.

In dit overzicht worden alle relaties weergegeven, hierin kunt u uitgebreid zoeken en verschillende selecties maken. Door te dubbelklikken op een relatie opent u het adressenscherm.

Voor uitleg over de weergave, knoppen, zoeken en selecteren zie overzichten.

## Relatiescherm

Adressen					
<b>₽</b> • II 4 ▶	🕨 🕨 🗶 🛤 🎒 🖸	)			
PSAgenda B	V, Steynlaan 73, 3701 E	C Zeist			
Alge	meen T	aken/berichten	Afsprake	en T	Overig
-Relatie gegev	ens				
Zoekcode		Telefoonnummer	030-6923246	Relatiecodering	~
Bedrijfsnaam	PSAgenda BV	Faxnummer	030-6921547		. · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Adres	Steynlaan 73	E-mail	info@psagenda.nl		
	5/01 20 2050	Web-site	www.psagenda.nl		
Notities relatie			^	Ī	
			2		
Contactperson	nen				
	I4 4 > > > > > >				1e contactpersoon 🔽
Naam	Dhr. M.L. Schrijvers	Telefoon direct		Fax nummer direct	t
Functie		Privé nummer		E-mail direct	
Afdeling	•	Mobiele nummer		Geboorte datum	🔽 03-nov-2006 🔹
Notities					~
contactpersoon					-
<u>.</u>					

In het adressenscherm kunt u allerlei relevante gegevens van een relatie invullen. Tevens is het mogelijk om meerdere contactpersonen aan een relatie te koppelen.

## Uitleg van de knoppen in het relatiescherm

<b>₽</b>	Sluit het relatiescherm
Η	Ga naar de eerste relatie
•	Ga één relatie terug
	Ga één relatie vooruit
H	Ga naar de laatste relatie
▶*	Voer een nieuwe relatie in
$\times$	Verwijder de relatie met bijbehorende contactpersonen
Ē	Adres in het geheugen op het klembord zetten plakken. U kunt dan plakken gebruiken in andere Windows programma's oa Word en Excel.
<b>e</b>	Afdrukken van het scherm

Algemeen	Toont u het algemene relatiescherm
Taken/berichten	Toont u het taken en berichtenoverzicht van deze relatie
Afspraken	Toont u het afsprakenoverzicht van de relatie
Overige	
Overig	Hier kunt u eventueel zelf gedefinieerde velden invullen

#### **Tabblad algemeen**

In de invoervelden kunt u alle relevante gegevens van een bepaalde relatie invullen. Bij contactpersonen kunt u meerdere contactpersonen invullen, zodat u per relatie slechts éénmaal de adresgegevens hoeft bij te houden.

#### Zelf velden aanmaken

In het instellingenscherm kunt u zelf nieuwe velden aanmaken voor het relatiescherm welke specifiek voor uw organisatie van toepassing zijn. Later kunt u in de het relatieoverzicht verschillende selecties maken op de door u zelf aangemaakte velden.

#### **Relatiecodering**

Door relatiecoderingen toe te kennen aan relaties kunt u hier later eenvoudig selecties op maken voor bijvoorbeeld mailingdoeleinden.

Selecteer hier de coderingen.	
✓ kerstkaart ✓ mailing	
ÖKNieuw Annuleren	

## Tabbladen berichten en afspraken

Adressen						
₽						
PSAgenda BV, Steynlaan 7	3, 3701 EC Zeist					
Algemeen	Taken/berichten	Afspraken	Overig			
Actuele berichten 🔽 van Angel	ique, Danny, Edith, Kees, Huud,	Sylvia 💌				
Afgehandeld Categorie Telefoonberichten	Naam Begindatum Danny	Onderwerp No Dhr. Harskamp terugbellen ivm storing	tities			
Aantal berichten: 1			Copyright ● PSAgenda B.V.			

In deze overzichten worden alle berichten, afspraken of uren weergegeven van deze relatie, hierin kunt u uitgebreid zoeken en verschillende selecties maken.

#### **Tabblad overig**

Hierin kunt u tot 30 eigengemaakte velden invullen. Deze velden kunt u aanmaken in Instellingen/algemeen/relatiebestand.

Adressen							
<b>₽+   ( ( ) ) ) +</b> X №							
PSAgenda BV, Steynlaan 7	3, 3701 EC Zeist						
Algemeen	Taken/berichten	Afspraken	Overig				
PTI// nummer							
Mailingen							

Tijdens kantooruren kunt u ons bereiken onder telefoonnummer 030-6923246. Laatste revisie 17-11-2006, pagina 37 van 64

# Uren- en kilometerverantwoording

U kunt in PSAgenda, indien u dit wenst, de besteedde en declarabele tijd en de verreden kilometers per afspraak bijhouden. U kunt deze optie aanzetten bij Instellingen/Algemeen/Opties.

Als u de kilometer en urenregistratie aanzet dan krijgt u een aantal extra invulvelden tot uw beschikking in het afsprakenscherm.

#### Het afsprakenscherm

Afspraak		-			
Bewaren Annule	j 🗙 eren Verwijderen Ko	Doiëren Bericht	Repeteren Siable	🗾 🥌 onen Afdrukke	n Help
			LAND PROCESSION AND AND A		
Afspraaksoort	geen		Werknummer		A
Voor	Danny		· Privé	Г	2
Aanvang	09:00 💌 vrijda	g 27-okt-2006 💌	Gemeld	<b>V</b>	vr 27-10-2006 07:39
Einde	13:00 💌 🕅 vrijda	g 27-okt-2006 👱	Invoer datum		vr 27-10-2006 07:39
Signalering	C 0 min.		Ingevoerd door	Danny	<u> </u>
Onderwerp	Welkom				
Cliënt gegevens Zoekcode Bedrijfsnaam Naam	1	Locatie gegeven: A × +* Zoekcode Bedrijfsnaam	3	Derden gegeve Zoekcode Bedrijfsnaam	
Adres		Adres		Adres	
PC/plaats Telefoon		PC/plaats Telefoon		PC/plaats Telefoon	
🗖 Afspraak nog	g bevestigen	F Afspraak nog	bevestigen	F Afspraak no	og bevestigen
Notities				ir	
Wij wensen u veel succes met PSAgenda. Om een afspraak in te kunnen vullen dient u te dubbelklikken op het gewenste tijdstip.					
Tijdsduur Declarabele tijd	4 Vertreksta	and KM 0	Afstand in KM	0 F	Administratief verwerkt
	1. Sector		1.000		

## Uitleg van de extra invoervelden

Tijdsduur	Hier berekent de computer het verschil in tijd, dit is niet aan te passen
Declarabele tijd	Hier geeft u aan hoeveel tijd er doorbelast dient te worden.
Vertrekstand KM	Vul hier de vertrekstand in
Aankomststand KM	Vul hier de aankomststand in
Afstand in KM	Hier berekent de computer de totale afstand
Declarabele KM	Hier geeft u aan hoeveel kilometer er doorbelast dient te worden
Administratief verwerkt	Zet hier een vinkje indien deze afspraak is doorbelast

#### Urenoverzicht

P <sub>S</sub> p	SAgenda (6	.00)	Handleid	ding										
Wee	rgave Nieuw	Opmaa	k Data I	nstellingen Help										
•	D W	M	J N I			, MA 😼 🤋	K 🛛 🖾 🚝	3 🕐						
				een sortering	Van we	ek 💌 13.2		an Angelig	ie Dann	u Edith I	Ke 🔽	ofenroker	over	zicht
Tole	noverzicht			s een sonteningz		CK	000 - ]*	an Angeliq	ac, Dann	y, caiai, i		arspraker	lover	tent
	Adm. verwerk	Soort	Werknr.	Naam	Wknr.	Begindatum	Aanvang	Einde	Uren	KM	Onder	werp		
				Kees	43-2006	27-10-2006	09:00	16:30						
				Danny	43-2006	27-10-2006	09:15	13:15	4,00	0	Welkor	n –		
				Ruud	43-2006	27-10-2006	09:45	14:15						
				Sylvia	43-2006	27-10-2006	10:00	13:00						
				Edith	43-2006	27-10-2006	10:00	12:00						
				Angelique	43-2006	27-10-2006	10:00	14:00						
				Sylvia	43-2006	27-10-2006	14:00	19:30						
				Angelique	43-2006	27-10-2006	15:00	19:00						
1.4	1													
Aa	ntal declarabe	ele urer	n: <b>4</b>									Copyright ©	PSAgen	da B.V.

In het afsprakenoverzicht kunt u kiezen voor de optie urenoverzicht. Daarin heeft u mogelijkheden om per persoon de besteedde uren per week of maand te bekijken.

De totalen van alle besteedde uren en te declareren kilometers worden onderin weergegeven.

Voor uitleg over de werking zie hoofdstuk overzichten

# **Overzichten**

In de overzichtenschermen kunt u allerlei selecties maken en afdrukken. U kunt bijvoorbeeld alle afspraken van één persoon van een bepaalde periode bekijken of de afspraken per periode van alle personen. Ook kunt u in alle overzichten uitgebreid zoeken.

FS P	SAgenda (	6.00)	Handlei	ding									
Wee	rgave Nieuw	Opmaa	k Data I	instellingen Help	ı								
÷	🔶 D V	V M	J K	🞒 🖸 🔟 🛙		🛤 🏹 🤋	X 🛛 🗷 🖨	3 🛛					
Ure	noverzicht		▼ <kie< td=""><td>s een sortering&gt;</td><td>💌 🔽 van we</td><td>eek 🔽 43-2</td><td>:006 🔽 🗸</td><td>van Angelio</td><td>que, Dann</td><td>y, Edith,</td><td>Ke 🔻</td><td>afspraker</td><td>noverzicht</td></kie<>	s een sortering>	💌 🔽 van we	eek 🔽 43-2	:006 🔽 🗸	van Angelio	que, Dann	y, Edith,	Ke 🔻	afspraker	noverzicht
		the Count	Moster	bloom	Maren	Desiredatum	0.000000	Lindo	Liven	1244	Ondow		
	Auni, verwer	NSUUR	werknir.	Kees	43-2006	27-10-2006	09:00	16:30	Oren	TNW	Onder	werp	
ľ				Danny	43-2006	27-10-2006	09:15	13:15	4.00	0	Welkor	n	
				Ruud	43-2006	27-10-2006	09:45	14:15	+ · · · ·				
				Sylvia	43-2006	27-10-2006	10:00	13:00			-		
				Edith	43-2006	27-10-2006	10:00	12:00					
				Angelique	43-2006	27-10-2006	10:00	14:00					
				Sylvia	43-2006	27-10-2006	14:00	19:30					
				Angelique	43-2006	27-10-2006	15:00	19:00					
													•
Aar	ntal declarab	ele urer	n: 4									Copyright ©	PSAgenda B.V.

## Uitleg van de knoppen in het overzichtenscherm

<b>F</b>	Toon het relatiehestand						
<u> </u>							
2	Toon het taken- en berichtenoverzicht						
ų)	Toon het afsprakenoverzicht						
E	Hier kunt u aangeven welke velden u in het overzicht wilt zien						
₽↓	Oplopend sorteren van a-z						
Z↓ A↓	Aflopend sorteren van z-a						
<b>#</b> \$	Zoeken naar afspraken, berichten of relaties						
Vy	Selectie maken op een bepaalde veldinhoud						
×	Alle selecties ongedaan maken						
	Excel						
9	Afdrukken overzicht						

#### Het weergeven van de kolommen

In onderstaand scherm kunt u aangeven welke kolommen u wenst te zien in de overzichten. Elke gebruiker kan zelf aangeven welke kolommen (velden) hij of zij wenst te zien. Deze selectie van kolommen en de breedte ervan wordt onthouden per gebruiker en per overzicht.

Kolommen selectie/volgorde
1 📭 🛛 🕹 📉
✓ Administratief verwerkt         ✓ Afspraaksoort         ✓ Werknummer         ✓ Naam         ✓ Weeknummer         ✓ Begindatum         ✓ Aanvang         ✓ Einde         ✓ Declarabele uren         ✓ Declarabele KM         ✓ Onderwerp         ✓ Notities         Einddatum         KM stand begin         KM stand einde         Zoekcode (cliënt)         Bedrijfsnaam (cliënt)         Contactpersoon (cliënt)         Plaats (cliënt)         Plaats (cliënt)         Zoekcode (locatie)         Bedrijfsnaam (locatie)

#### Het weergeven van de namen

Aan de hand van onderstaand scherm kunt u eenvoudig aangeven van welke personen u de afspraken of berichten wenst te zien.

van Angelique, Danny, Edith, Ke	es, Ruud, Sylvia 🔤	•
✓ ledereen	~	
Angelique		
🗹 Danny		
🗹 Edith		
🗹 Kees		
Ruud		
🖌 Sylvia		
Historische gebruikers		
🗌 Afdeling: Danny	×	

#### Zoeken in overzichten

Als u op het verrekijkertje klikt kunt u zoeken naar een bepaalde tekenreeks in een specifiek veld of in alle velden.

Zoeken in afsprakenoverzicht		
🔽 zoeken in alle tekstvelden	Zoek tekst	Volgende zoeken Start selectie
Selecteer een veld K maak uw keuze >	Moet voldoen aan: Gedeelte van het veld	Selectie uit Annuleren
Selecteer bij alle gebruikers	<ul> <li>Begin van het veld</li> <li>Hele veld</li> </ul>	Copyright ⊗ PSAgenda B.V.

#### Selecteren van gegevens

Door een specifieke tekenreeks binnen een willekeurig veld te selecteren worden uitsluitend die afspraken of berichten getoond.

Zoeken in afsprakenoverzicht		$\mathbf{X}$
🔽 zoeken in alle tekstvelden	Zoek tekst	Volgende zoeken Start selectie
Selecteer een veld	Hart and the second	Selectie uit
<maak keuze="" uw=""></maak>	<ul> <li>Gedeelte van het veld</li> </ul>	Annuleren
Selecteer bij alle gebruikers	C Begin van het veld C Hele veld	Copyright ⊗ PSAgenda B.V.

## Het selecteren van een datum/periode

Zoeken in berichtenoverzicht				X
<ul> <li>zoeken in alle tekstvelden</li> <li>Selecteer een veld</li> <li>Begindatum</li> <li>Selecteer bij alle gebruikers</li> </ul>	Moet voldoen Begin datum Eind datum	aan: 27-okt-2006 27-okt-2006	•	Volgende zoeken Start selectie Selectie uit Annuleren Copyright ⊛

U kunt zelf een periode selecteren waarvan u alle afspraken of berichten wenst te zien.

## Het sorteren van gegevens

Door op een specifieke kolom te klikken binnen het getoonde overzicht kunt u het gehele overzicht eenvoudig op- of aflopend sorteren. U gebruikt hiervoor de betreffende knoppen a-z en z-a.

# Persoonlijke instellingen

Hier kunt u uw persoonlijke instellingen aanpassen.

#### Synchroniseren instellen

Hier kunt u aangeven of u wenst te synchroniseren met MSOutlook. Op dit moment is het alleen mogelijk om afspraakgegevens te synchroniseren. Geen relaties en/of taken.

Voor het synchroniseren van PSAgenda met een PDA en/of Outlook dient de volledige versie van Outlook te zijn geïnstalleerd ( alle onderdelen )

Ook moet Outlook op het werkstation ingesteld staan als standaard e-mail programma

Deze optie kunt u vinden onder – Start –> Configuratie scherm –> Internet opties

Eigenschappen voor In	ternet			? 🔀		
Algemeen B	eveiliging Programma	Priva 's	icy Ge	Inhoud		
Internet-programma's U kunt voor elk Windows autor	e Internet-servic natisch moet geb	e opgever ruiken.	n welk pr	ogramma		
HTML-editor:				~		
E-mail:	Microsoft Outlo	ok		~		
Nieuwsgroepen:	Outlook Expres	s		~		
Internet-gesprekken:	NetMeeting			~		
Kalender:	Microsoft Outlo	ok		~		
Contactpersonen:	Microsoft Outlo	ok		*		
Webinstellingen herstellen Klik op deze knop als u de standaard start- en zoekpagina's van Internet Explorer wilt gebruiken.						
Invoegtoepassingen beh	eren Hierme voor de zijn geï	e worden webbrow nstalleerd	de invoe vser die o in- of uity	gtoepassingen op uw computer geschakeld.		
Controleren of Internet	Explorer de stan	daardbrow	vser is			
	ОК	An	nuleren	Toepassen		

Binnen PSAgenda kunt u de koppelingen met Outlook testen.

Ga hiervoor naar Instellingen, Persoonlijk, Synchroniseren instellen

Synchroniseren met Outlook/PDA	
№   ⊠	
Synchronisatie richting: © Eenzijdig van PSAgenda naar MSDutlook © Tweezijdig tussen PSAgenda en MSDutlook	LET OP: Momenteel is het alleen mogelijk om de afspraakgegevens te synchroniseren;
Synchroniseren van:	Alleen de onderwerp/subject gegevens die ingegeven worden bij het maken van een afspraak in MSDutlook worden gesynchroniseerd. Het tekstveld in MSDutlook wordt altijd overschreven door gegevens uit PSAgenda.
Periode	Indien u bij een afspraak de onderwerp/subject regel laat beginnen met een # dan wordt deze als privé-afspraak gesynchroniseerd.
2 veken terug tot	
13 veken in de toekomst	Alle koppelingen tussen gesynchroniseeerde afspraken wissen.
Te	sten

In de linker kolom van het scherm ziet u de opties om te synchroniseren.

Het éénzijdig synchroniseren van PSAgenda naar MSOutlook houdt in dat de gegevens van de PSAgenda wel naar MSOutlook worden gestuurd, maar dat gegevens uit MSOutlook niet worden doorgestuurd naar PSAgenda.

Bij het tweezijdig synchroniseren worden alle gegevens tussen MSOutlook en PSAgenda uitgewisseld.

In het "Periode" veld kunt u aangeven binnen welk tijdvlak de synchronisatie moet plaats vinden. Het is verstandig om deze waardes binnen een reëel tijdvlak te houden, voor een snelle en doelmatige synchronisatie

Om te testen of de koppeling tussen PSAgenda en MSOutlook klaar is voor gebruik kunt u een 2 tal tests uitvoeren. Dit kunt u doen door op de knop "Testen" aan te klikken.

Als de koppeling goed in geïnstalleerd, dan verschijnt het volgende venster

PSAgenda 🛛 🔀
De eerste test is goed verlopen
ОК

Als hier een foutmelding volgt kan het zijn dat het bestand CDO.DLL van de MSOutlook cd niet juist is geïnstalleerd. Raadpleeg hiervoor uw systeembeheerder of neem telefonisch contact met ons op.

Bij het starten van de 2<sup>de</sup> test, krijgt u het volgende scherm te zien.

PSAgenda 🔀
Als de volgende test 'vast loopt' dan kan er geen verbindig gemaakt worden met de MSOutlook database, controleer daarom altijd eerst of MSOutlook de standaard e-mail client is! Dit is in te stellen via het windows configuratiescherm, internet opties, programma's, e-mail.
OK

Hierna vraagt PSAgenda om uw profiel naam te kiezen.

Profiel kiezen			
Profielnaam:	Outlook	<b>•</b>	Nieuw
		·	
ок	Annuleren	Help	Opties >>

Als er al een profiel voor u is aangemaakt kunt u in dit scherm uw profiel naam selecteren.

Is er nog geen profiel aangemaakt, dan kunt u de voorgestelde profiel naam behouden, of een nieuw profiel aanmaken. Voor verdere instructies hierover kunt u het beste als eerste MSOutlook starten

Geef een naam op voor uw profiel en klik op volgende.

Als alle instellingen goed staan, krijgt u het volgende venster te zien :



Klik op OK om terug te keren naar het synchronisatie scherm.

En nogmaals op OK om terug te keren naar het hoofdmenu van PSAgenda.

Klik op Weergave, Synchroniseren, het onderstaande scherm komt dan in beeld totdat alle afspraken in de aangegeven periode gesynchroniseerd zijn.

PSAgenda
PSAgenda is aan het synchroniseren met de database van MSOutlook.
Annuleren

## Wachtwoord wijzigen

Wachtwoord Danny
Hieronder kunt u het nieuwe wachtwoord voor gebruiker Danny aangeven.
Wachtwoord oud
Wachtwoord nieuw
Bevestig het nieuwe wachtwoord
Annuleren

Hier kunt u uw aanmeldwachtwoord wijzigen. Deze wordt telkens gevraagd als u PSAgenda opstart.

# Algemene instellingen

Hiervoor dient u, indien dit ingesteld is (admin)rechten te hebben. Neem zonodig contact op met u systeembeheerder indien u hier wijzigingen in wenst aan te brengen.

#### Administrator wachtwoord

V	Vachtwoord administrator
Γ	Hieronder kunt u het nieuwe wachtwoord voor de 'administrator' aangeven.
	Wachtwoord oud
	Wachtwoord nieuw
	Bevestig het nieuwe wachtwoord
	OK. Annuleren

Hier kunt u een admin(istrator) wachtwoord ingeven. Hierom wordt gevraagd als u één van de instellingenschermen wenst te openen.

Als u hier geen wachtwoord ingeeft kan iedere gebruiker wijzigingen maken in de PSAgenda configuratie. Denk hier bijvoorbeeld aan aanmaken/wijzigen gebruikers, afspraaksoorten, etc, etc.

Dit laatste is vaak niet wenselijk.

## Afdelingen

Afdelingen instellen	
№   ⊠   ▶∗   🗙	
<ul> <li>Algemeen</li> <li>Q 01 Danny</li> <li>Q 02 Angelique</li> <li>Q 03 Edith</li> <li>Q 04 Kees</li> <li>Q 05 Ruud</li> <li>Q 06 Sylvia</li> </ul>	Details   Afdeling   Afdeling   Image: Ima

Hier kunt u afdelingen aanmaken en aangeven wie er op een bepaalde afdeling werkzaam is.

Gebruikers kunnen aan meerdere afdelingen gekoppeld worden.

In het planbord kunt u eenvoudig rechtsboven een andere afdeling selecteren waarna u de betreffende afdelingsagenda getoond krijgt in het planbord.

## Afspraaksoorten instellen

Afspraaksoorten instellen	
№   ⊠   ▶∗   🗙	
K Kantoor afspraak L Lunch O Overig VAK Vakantie VRY Vrij	Details         Afkorting       K         Omschrijving       Kantoor afspraak         Tijdsduur       geen         Begintijd       geen         Voorgrondkleur       Image (Seen)         Achtergrondkleur       Image (Seen)         Achtergrondkleur       Image (Seen)         In dit scherm kunt u zelf afspraaksoorten met de daarbij behorende (maximaal drie letterige) afkortingen ingeven. Deze afkortingen worden in de agenda's weergegeven.

Hier kunt u nieuwe afspraaksoorten aanmaken welke te selecteren zijn in het afsprakenscherm.

Aan elke afspraaksoort wordt een maximaal drieletterige afkorting gekoppeld. Deze afkorting van de afspraaksoort wordt weergegeven in de verschillende agenda's. Tevens kunt u de tijdsduur aangeven van een afspraaksoort. Zo kunt u bijvoorbeeld instellen dat een 'werkoverleg' standaard anderhalf uur duurt. De duur van een afspraaksoort is altijd aan te passen in het afsprakenscherm.

Als u geen duur invult bij de afspraaksoort wordt dit standaard op een kwartier ingesteld.

## Afsprakensjabloon

Afspraken Sjabloon
№   ⊠   ×
♥ Onderwerp         ♥ Bedrijfsmaam (cliënt)         ♥ Contactpersoon (cliënt)         ♥ Adres (cliënt)         ♥ Plaats (cliënt)         ♥ Telefoonnummer (cliënt)         ♥ Bedrijfsmaam (locatie)         ♥ Contactpersoon (locatie)         ♥ Contactpersoon (locatie)         ♥ Contactpersoon (locatie)         ♥ Contactpersoon (locatie)         ♥ Adres (locatie)         ♥ Plaats (locatie)         ♥ Notities         ♥ Telefoonnummer (locatie)         ♥ Notities         ♥ Telefoonnummer (locatie)         ♥ Werknummer         △ Aanvang         Einde         ② Zoekcode (cliënt)         ○ Postcode (locatie)         ○ Zoekcode (locatie)         ○ Zoekcode (derden)         ○ Bedrijfsmaam (derden)         ○ Contactpersoon (derden)         ○ Postcode (derden)         ○ Postcode (derden)         ○ Postcode (derden)         ○ Plaats (derden)

Bij het afsprakensjabloon geeft u aan in welke volgorde de velden van het afsprakenscherm moeten worden weergegeven in de agenda's. Standaard worden eerst de cliëntgegevens weergegeven en dan de locatiegegevens. Indien wenselijk kunt u deze omdraaien of andere velden toevoegen of verwijderen.

## Afspraak profielen

De afspraakprofielen kunnen worden gebruikt voor het maken van standaard tijden.

In alle agenda's kunnen deze spreekuren worden gebruikt. Dat is handig voor de receptionist(e) zodat deze weet wanneer er afspraken gemaakt kunnen worden in de agenda's. Indien er geen spreekuren staan gepland is alsnog mogelijk een afspraak te maken. Ook gewone afspraken kunnen over de spreekuren heen gemaakt worden, de spreekuren tellen dan niet meer mee in de totalen.

#### Afspraakprofielen aanmaken

Om de afspraakprofielen in te stellen gaat u naar Instellingen, Algemeen, Afspraken profiel.

Afspraken profiel instellen 🖂 🕨 🔀 MSP Middag Middag spreekuren Details OSP Ochtend Ochtend spreekuren Afkorting MSP Omschrijving Middag spreekuren Dagdeel Middag Ŧ Tijden Aanvang-einde 13:30 💌 14:00 • 14:00 💌 14:30 Ŧ 14:30 🔽 15:00 -15:00 💌 15:30 💌 15:30 💌 16:00 💌 16:00 💌 16:30 💌 16:30 💌 17:00 💌

Klik op de button nieuw

Bij de afkorting geeft u een verkorte naam aan voor dit profiel

Bij de omschrijving geeft u een omschrijving van dit profiel, deze komt ook in de agenda's bijv.

- spreekuur huisdieren
- spreekuur landbouwdieren
- spreekuur rechtshulp
- spreekuur ogen
- spreekuur logopedie

- spreekuur huisdieren

Eventueel met een locatie

Bij dagdeel kiest u voor de ochtend of middag

De tijden kunt uaanmaken door op nieuw te klikken. De eerste tijd is standaard 09:00 tot 09:30. Deze kunt u aanpassen.

Als u vervolgens op nieuw klikt zullen er opvolgende tijden verschijnen. Na bijv. 4 spreekuren kunt u ook een pauze inlassen.

Zo kunt u verschillende spreekuren aanmaken voor de ochtenden en de middagen.

Afspraken profiel instellen		
₩ 🛛 +* 🗙		
<ul> <li>001 Ochtend Ochtend spreekuren Zeist</li> <li>002 Middag Middag spreekuren Zeist</li> <li>003 Ochtend Ochtend spreekuren Doorn</li> </ul>	Details Afkorting Omschrijving Dagdeel Tijden Aanvang-einde	001 0 chtend spreekuren Z 0 chtend  ↓ 08:30 ↓ 09:00 ↓ 09:00 ↓ 09:30 ↓ 09:30 ↓ 10:00 ↓ 10:00 ↓ 10:30 ↓ 10:45 ↓ 11:15 ↓ 11:45 ↓ 12:15 ↓

#### <u>Machtigingen</u>

Om de spreekuren in de agenda's te kunnen aanmaken of te wijzigen heeft u een machtiging nodig. Deze kunt u instellen in Instellingen, Algemeen, Gebruikersinstellingen.

Klik op één van de namen die de machtiging krijgt en zet een vinkje bij "machtiging afsprakenprofiel maken/wijzigen"

#### De spreekuren weergeven in de agenda's

In de agenda's kunt u de profielen aanmaken door bij een agenda op een bepaalde datum de ALT toets in de drukken en tegelijkertijd de muisknop indrukken.

Bewaren	<u>×</u>   Annuleren	X Verwijderen	Repeteren	?) Help
Naam	Dann	y		•
Profiel	001 0	Ichtend Ochte	nd spreekuren	Zei 💌
Datum	vrijo	lag 18-nov-2	005	-

#### Één afspraak maken

Kies hier een naam, profiel en datum en kies bewaren.

#### Meerdere datums

Kies een naam, profiel en klik op repeteren. Hier kunt u de profielen voor meerdere datums vastleggen. Het is later ook weer mogelijk om een bepaalde datum dit spreekuur te verplaatsen of te verwijderen.



In alle agenda's kunnen deze spreekuren worden gebruikt. Dat is handig voor de receptioniste zodat zij weet wanneer er afspraken gemaakt kunnen worden in de agenda's. Indien er geen spreekuren staan gepland is alsnog mogelijk een afspraak te maken. Ook gewone afspraken kunnen over de spreekuren heen gemaakt worden, de spreekuren tellen dan niet meer mee in de totalen.

PS PSAgenda2005 (5.40)	Voorbeeld agenda						
Weergave Nieuw Opmaak Data Instellingen Help							
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •							
Persoonlijke agenda van: 🔹 Danny 🔹 kies een totaal telling» 🔹 maandag 21 november 2005							
🔺 🕨 ma 21 nov 05	di 22 nov 05	wo 23 nov 05	do 24 nov 05	vr 25 nov 05	#	f november 2005	
08:00				0	-		
08:30 08:30 - 09:00 Ochtend 08:45 spreekuren Zeist 09:00 09:00 - 09:30 Ochtend 09:15 spreekuren Zeist	08:30 - 09:00 Ochtend spreekuren Zeist 09:00 - 09:30 Ochtend spreekuren Zeist	08:30 - 09:30 Speciale spreekuren Doorn		08:30 - 09:00 Ochtend spreekuren Zeist 09:00 - 09:30 Ochtend spreekuren Zeist		ma         oi         wo         oo         vi         za         zo           44         31         1         2         3         4         5         6           45         7         8         9         10         11         12         13           46         14         15         16         7         18         19         20           47         40         22         23         24         25         26         27	
09:30 09:30 - 10:00 Ochtend	09:30 - 10:00 Ochtend	09:30 - 10:30 Speciale		09:30 - 10:00 Ochtend		48 28 29 30 1 2 3 4	
10:00 10:00 - 10:30 Ochtend	spreekuren Zeist 10:00 - 10:30 Ochtend	spreekuren Doorn		spreekuren Zeist 10:00 - 10:30 Ochtend		4915 6 7 8 9 10 11	
10:15 spreekuren Zeist	spreekuren Zeist		-	spreekuren Zeist		Nandaagi F	
10:30		10.15 10.15 0		10.15 11.15 0.11 1		Berichten van Edith	
10:45 10:45 - 11:15 Ochtend 11:00 spreekuren Zeist	spreekuren Zeist	spreekuren Doorn		spreekuren Zeist		Actueel 🔄	
11:15 11:15 - 11:45 Ochtend	11:15 - 11:45 Ochtend	1		11:15 - 11:45 Ochtend		▶ Nieuw bericht	
11:30 spreekuren Zeist	spreekuren Zeist	_		spreekuren Zeist		U Telefoonberichten	
11:45 11:45 - 12:15 Ochtend	11:45 - 12:15 Ochtend			11:45 - 12:15 Ochtend		Berichten	
12:00 spreekuren Zeist	spreekuren Zeist			spreekuren Zeist		Nog te plannen	
12:30	R	-		2			
12:45							
13:00							
13:15	12:20 14:00 Middag	12:20 14:00 Middon		0			
13:45	spreekuren Zeist	spreekuren Zeist					
14:00	14:00 - 14:30 Middag	14:00 - 14:30 Middag					
14:15	spreekuren Zeist	spreekuren Zeist		0			
14:30	14:30 - 15:00 Middag	14:30 - 15:00 Middag					
14:45	spreekuren Zeist	spreekuren Zeist					
15:00	15:15 - 15:45 Middag	15:15 - 15:45 Middag		3			
15:30	spreekuren Zeist	spreekuren Zeist					
15:45	15:45 - 16:15 Middag	15:45 - 16:15 Middag					
16:00	spreekuren Zeist	spreekuren Zeist					
16:15	1	-					
16:45							
17:00							
17:15							
17:30							
17:45					┥┃		
18:15	8						
18:30							
18:45							
19:00	k						
19:30							

## Afspraken maken

Door op een spreekuur te klikken kan éénvoudig een afspraak worden gemaakt.

De agendanaam, tijden en de datum zijn al ingevuld. Het enige wat nog ingevuld moet worden is de naam van de cliënt.

ewaren Ann	uleren Verwijde	ren Kopiëren	Bericht	Repeteren Expor	teren Afdruk	en Help
Afspraaksoort	geen		-	Werknummer		
Voor	Danny		•	Privé	Г	2
Aanvang	09:30 💌	maandag 21-nov-2	2005 💌	Gemeld	Г	
Einde Signalering	10:00 <b>▼</b>	maandag 21-nov-2 0-min:	2005 💌	Invoer datum Ingevoerd door	r	do 17-11-2005 13:58 Edith
Onderwerp	probleem me	tang				
Cliënt gegever	ns <b>3</b>	Locatie gr	egevens * 🐴		Derden gege	/ens
Zoekcode		Zoekcode			Zoekcode	
Bedrijfsnaam f	PSAgenda	Bedrijfsna	am		Bedrijfsnaam	
Naam [	Dhr. M.L. Schrijve	rs Naam			Naam	
Adres 9	Steynlaan 73	Adres			Adres	
PC/plaats	3701 EC Zeist	PC/plaats			PC/plaats	
Telefoon		Telefoon			Telefoon	
Afspraak r	nog bevestigen	Afspra	iak nog be	vestigen	Afspraak i	nog bevestigen
- Notities					2	<u>^</u>

#### <u>Totalen</u>

Om in een volle agenda snel een vrij spreekuur te vinden kun je een totaaloverzicht van een week of maand weergeven.



Tijdens kantooruren kunt u ons bereiken onder telefoonnummer 030-6923246. Laatste revisie 17-11-2006, pagina 56 van 64

#### Backup

Backup en onderhoud database		
Laast gemaakte backup vrijdag 27-10-2006 07:47 Laast gecomprimeerd Backupfrequentie om de 2 uur		
Backup Comprimeren		

In het backup instellingenscherm kunt u aangeven wat de backup frequentie moet zijn.

PSAgenda maakt dan automatisch kopieën van de gehele database. Op deze wijze heeft u altijd een recente backup van uw waardevolle gegevens.

Deze backup wordt in dezelfde map gemaakt waar de PSAgenda database zich bevind.

U bent uiteraard zelf verantwoordelijk voor een degelijke tape-backup o.i.d. voor in geval van ernstigere calamiteiten.

## Berichtensjabloon



Bij het berichtensjabloon geeft u aan in welke volgorde de velden van het berichtenscherm moeten worden weergegeven in de agenda's.

## Database wachtwoord



Hier kunt u het beveiligingsniveau instellen van de PSAgenda database. Als iemand uw PSAgenda database wilt openen vanuit een ander programma dan PSAgenda wordt er een wachtwoord gevraagd.

Het wachtwoord van het normale niveau kunnen wij u telefonisch doorgeven. Het wachtwoord van het hoge niveau is uitsluitend bekend bij de directie van PSAgenda BV.

Voor meer informatie hieromtrent kunt u contact opnemen met onze helpdesk.

## Gebruikersinstellingen

Gebruikersinstellingen				
📭 🛃 🛛 🕨 🇊 🗙 👘				
<ul> <li>         Actuele gebruikers         _g<sup>□</sup> Angelique         _g<sup>∞</sup> Danny         _g<sup>□</sup> Edith         _g<sup>□</sup> Kees         _g<sup>□</sup> Ruud         _g<sup>□</sup> Sylvia         Historische gebruikers         </li> </ul>	Details       Naam     Angelique       Volledige naam     Wachtwoord			
	Max. aantal kolommen       40         Begintijd agenda's       08:00         Eindtijd agenda's       18:00         Signaleringen/meldingen         ✓ Afspraaksignalering aan         ✓ Nieuwe en gewijzigde afspraken melden         ✓ Berichtenmeldingen aan         ✓ Gewijzigde berichten melden         ✓ Verjaardagen weergeven         Exporteren vanuit het relatiebestand         Beveiligde agenda       Machtigingen         Machtiging afsprakenprofielen maken/wijzigen			

Bij de gebruikersinstellingen maakt u agenda's voor de gebruikers aan.

Naam	Hier vult u de naam in van de gebruiker/agenda. Wij adviseren voornamen te gebruiken	
Volledige naam	Hier kunt de de volledige naam invullen van de gebruiker. Deze wordt verder (nog) niet gebruikt	
Wachtwoord	Alleen invullen indien u een wachtwoord wenst op uw agenda	
Max. aantal kolommen	Geef het aantal kolommen op dat deze gebruiker maximaal te zien krijgt in het planbord	
Begintijd	Geef de begintijd aan waarmee PSAgenda moet beginnen	
Afspraaksignalering aan	Vink dit aan indien de gebruiker herinneringen wenst te ontvangen aan zijn/haar afspraak	
Berichtenmeldingen aan	Vink dit aan indien de gebruiker een melding wenst te ontvangen van bijv. telefoonberichten	
Nieuwe en gewijzigde afspraken melden	Vink dit aan indien de gebruiker meldingen wenst te ontvangen van gewijzigde en/of nieuwe afspraken.	
Verjaardagen weergeven	Vink dit aan indien u verjaardagen van relaties wilt weergeven bij deze gebruiker	

Exporteren vanuit het relatiebestand	Vink dit aan om iemand rechten te geven het relatiebestand de exporteren voor bijv. mailingdoeleinden. Het is vaak niet wenselijk dat iedereen dit kan gebruiken.
Beveiligde agenda	Vink dit aan indien u de agenda van deze gebruiker wenst te beveiligen. Hierna kunt u aangeven hoe u de agenda wenst te beveiligen door het toekennen van eventuele machtigingen voor anderen.
Afmelden	Als u een actieve gebruiker wenst af te melden drukt u op deze knop. PSAgenda wordt dan afgesloten bij die betreffende gebruiker.
Terugzetten naar actuele gebruiker	Indien u een historische (oud) gebruiker weer actief wenst te maken kunt u op deze knop drukken. De gebruikernaam komt dan weer onder de actieve gebruikers te staan.
Machtigingen	Hier kunt u machtigingen instellen wie wel en niet schrijf- lees en wijzig bevoegdheden hebben.

Opm: Indien u een gebruiker verwijderd, blijven alle afspraken,berichten en taken bewaard. Deze zijn dan nog op te vragen via de verschillende overzichten. De gebruikersnaam wordt na het verwijderen verplaatst naar de categorie historische gebruikers.

## Koppelingen met andere programma's

Koppelingen met andere programma's instellen		
Kies een koppeling         geen         OMA gegevensuitwisseling         Bimon relatiegegevens         Syntes opdrachtbonnen         DAP importeren         Unit4 relaties koppelen         ACT relaties koppelen         vervallen		

Indien u het interne relatiebestand van PSAgenda niet wilt gebruiken kunt u aangeven welke koppeling u eventueel wel wenst te gebruiken. Wij hebben koppelingen met bovenstaande programma's gerealiseerd. Bij het maken van een afspraak is het mogelijk om relatiegegevens uit één van de pakketten te lezen. Op verzoek kunnen wij nieuwe koppelingen met andere programma's realiseren. Op deze wijze kunt u wat PSAgenda betreft met één relatiebestand blijven werken; dat is wel zo efficiënt.

# Opties

Opties instellen			
U kunt hier aangeven wat de tijdseenheid per agenda regel is. 15 min. per regel (standaard) U kunt hier aangeven wat de tijdseenheid bij de afspraken/berichten is 15 min. (standaard) Feestdagen weergeven in de agenda's Uren- en kilometer-registratie aan zetten V Weekoverzichten altijd op maandag laten weergeven			
✓ Maandoverzichten altijd op de eerste laten weergeven			
Naam en adres gegevens zichtbaar in afspraken			
✓ NAW1 weergeven Cliënt			
▼ NAW2 weergeven Locatie			
▼ NAW3 weergeven Derden			
Naam en adres gegevens zichtbaar in berichten          Image: NAW1 weergeven       Relatie         Image: NAW2 weergeven       NAW3 weergeven			

Tijdseenheid agenda's	Hier kunt u de gewenste tijdeenheid selecteren die u wenst te gebruiken in de agenda's	
Tijdseenheid berichten	Hier kunt u de gewenste tijdeenheid selecteren die u wenst te gebruiken bij de berichten	
Feestdagen	Hier kunt u aangeven of u de feestdagen wilt weergeven in de agenda's	
Uren- en kilometeradministratie	Hier kunt u aangeven of u deze optie wenst te gebruiken ja/nee. Als u deze aanzet krijgt u een aantal extra invulvelden te zien in het afsprakenscherm	
Weekoverzichten op maandag laten beginnen	Zet hier een vinkje indien u deze optie wenst te gebruiken	
Maandoverzichten op de 1 <sup>e</sup> dag van de maand laten beginnen	Zet hier een vinkje indien u deze optie wenst te gebruiken	
Naam en adresgegevens in afsprakenscherm	Hier kunt u de omschrijving(en) van de drie invulblokken in het afsprakenscherm aanpassen. Indien u een veld leeg laat wordt dit blok niet getoond.	
Naam en adresgegevens in berichtenscherm	Hier kunt u de omschrijving(en) van de drie invulblokken in het berichtenscherm aanpassen. Indien u een veld leeg laat wordt dit blok niet getoond.	

#### Relatiebestand

Hier kunt u zelf een aantal extra invulvelden creëren om later eventuele selecties op te maken. Deze extra velden worden toegevoegd aan het relatiebestand. U kunt aangeven in welk tabblad deze velden moeten worden getoond; in het tabblad algemeen van het relatiescherm of in het laatste tabblad (rechts) overig. In de overzichten kunt u deze velden (kolommen) ook weergeven.

Adressen velden instellen				
Algemeen Overig 0 1 BTW nummer 0 2 KvK nummer 0 3 Mailingen Verwijderd	Details Veldnaam Soort veld Weergave bij Veldlengte Volgorde Status	BTW nummer Tekstveld  ■ Overig ■ 15 1 ▼ Toepassen		